

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス八千代緑が丘 教室

保護者等数（児童数） 41 回収数 23 割合 56 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1			先生が明るく優しいので子供も嫌がらずに取り組んでいます。	今後もお子さまが集中して取り組めるようにしていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23				扉の鍵が子どもの手の届かない高さにあたり段差がカバーされている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23				トイレにスリッパがあると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。スリッパの方は準備させていただきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19		2	2		

							も知られたくなく？気まずかった	はそのようなことがないように保護者様お子さまの情報の取り扱いに注意していきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19				4	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18				5	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1				いつも「次のコペルいつ？何回寝たら？」と楽しみにしています。 満足度の部分に関しては、良いご意見をいただいたり、◎や花丸をいただいたりすることが多い項目でした。 現状に満足せず、より皆様に通ってよかったと思ってもらえるように努力していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。