

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月

事業所名 コペルプラス盛岡 教室

保護者等数（児童数）

回収数 13人

割合 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				十分な広さだと思います。	清潔感を保ち過ごしやすい環境に努めて参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13				優しい先生方で子供も大好きです。	ありがとうございます。一人一人に寄り添いながら笑顔と明るさを心がけて対応させて頂いております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13				トイレも清潔感があり良いと思います。	季節に応じた壁面やお子様が好きなお絵を飾りトイレに行きやすい環境を整えています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13				子供に合わせて計画ができていますと思います。	保護者さんの意見・要望、園やお家での様子等をお聞きしながら作成させていただいています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			1	ガイドラインを把握できていない。	保護者さんと共有、周知することができていなかったため申し訳ございませんでした。項目に対して詳しくご説明させていただきたいと思います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13				目標に沿ったプログラムになっていると思います。	目標に関してのお手伝いができ嬉しく思います。引き続き些細なことでも共有しながら進めていきたいと思っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			1	様々な教材があって飽きないと思います。	個々に合った教材に取り組んでいます。毎回工夫し飽きがこないよう進めていきたいと思っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	6		お子さんの園での様子を見学してほしいと要望がある場合は臨機応変に対応させていただいております。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	1		2	利用したばかりなのでまだですが、今後お願いしたいと思っています。	機会を設けることができませんでしたが、検討しております。具体的な実施日はまだ未定です。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				毎回先生とお話する時間があるので共有できていると思います。	フィードバック時に毎回レッスンの様子、お家や園の様子等を保護者さんと共有しています。今後も共通理解を深めていきたいと思っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	1	2	利用したばかりなので今はまだありませんがこれから相談することが多々あると思います。定期的に面談があるかは分かりませんが先生と十分にお話できています。	毎回フィードバックの時間を設け保護者さんと療育や最近の様子等をお話させていただいています。気になること等がありましたら随時面談時間もお取りしています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	3	8		機会を設けておりませんが検討しております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12			1	今のところ相談をしていないのでまだわかりません。	些細なことでも気になることやご心配なことがありましたらお声掛け下さい。療育中、又はご都合の良い日時をお知らせいただき対応させていただきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7			6		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13					
非常時等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9		1	3		プレイルームにある棚にファイルを置いております。自由に手に取りご覧頂きたいと思えます。

の 対 応	②①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	1	4	コミュトレで実施していました。	年2回は避難訓練を実施しております。
満 足 度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	13				「今日はコベル?コベル楽しい、また行こうね」と言ってくれます。帰日も楽しかったと言ってくれます。プログラムもそうですが先生との交流も楽しみにしているようです。	いつも保護者さんのご協力をいただき、ありがとうございます。引き続きお子様が楽しく通うことができるよう支援して参ります。
	②③	事業所の支援に満足しているか	13				通い始めてから成長が見られ本当に有難いです。	ありがとうございます。ご家庭と園、コベルとで共有しながらお子様の成長の手助けができるよう支援していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。