

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラス海田教室

保護者等数（児童数）42 回収数 20 割合約 48 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1			<ul style="list-style-type: none"> ・体を動かすスペースが狭いので、ボールが他の親御さんに当たることがある。気遣いが発生してしまう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・広島県条例で定める設備基準を遵守した広さではありますが、運動スペースでの活動は内容をよく検討して行って参ります。安全面では保護者様にご心配をおかけしないよう気をつけて参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性は適切だと思う。配置人数は増やしてほしい。 ・入れ替わりが激しいため専門性はわからない。 ・専門的に支援していただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・人員配置は適正です。ご利用者様やご家族様が不安にならないように業務を行って参ります。 ・これからも、それぞれの専門分野を活かし力を合わせてコペルプラスの療育を行って参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・個室2部屋は奥が子どもの席であったが、手前が先生では教材が見えて気になってしまうのではないかな？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見をいただき、教室内で環境設定を検討いたしました。お子様に集中して取り組んでいただけるように手前をお子様の席にいたしました。この改善により、現在は入室がスムーズで集中ができるなどの改良点が見られております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもきれいで清潔感がある。 ・心地よい空間である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも心地よい環境を整えて参ります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20				<ul style="list-style-type: none"> ・よく考えて作成されていると思う。保護者のニーズのみでなく子どもの事もよく見ている。 ・子どもの状態に合わせた支援計画が作成されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも、ご利用者様とご家族のニーズに添った個別支援計画を作成して参ります。
	⑥	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適	15	1		4		<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の説明時には家族支援と地域支援の観点から具体的な支援があることを十分説明して、ご理解をいただきます。

	切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20				・計画書に添った支援を行ってらっている。	・これからもご利用者様とご家族のニーズに添ったご支援を行って参ります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1			・いろいろな課題にチャレンジさせてもらってます。 ・固定化されていないため楽しんでいる。興味を引く支援をもらっている。 ・毎月変化がある。	・これからも楽しいレッスンになるよう、努めます。 ・お客様の発達に合わせて、個別支援教材を加えたり、プログラムの内容を工夫して進めて参ります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	1	11	(無回答 1) ・自宅が教室から離れているので、参加することができない。	・現在まで、活動は行っていませんが、必要や求めがあれば、ご利用者様とご家族の負担にならない、交流会の機会も考えることができますが、まずは保育所、認定こども園、幼稚園などのご理解が必要と思われれます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				(無回答 1) ・分かりやすく丁寧な説明を受けた。	・これからも丁寧な説明を心掛けます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19			1	・その都度説明を受けている。	・これからも丁寧な説明を心掛けます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11		3	6	・家族支援プログラムを受けた気はないが、知らない間に行っているのか。 ・困りごとや相談にはいつも話して聞いてもらっている。 ・事業所からは「どのよう、どうするとよい」の指導はないように感じる。しかし、どうすれば成長していけるのか考えて声をかけてくれていることは伝わる。	・ペアレントトレーニング（ペアトレ）の実施をする予定です。実施の際は皆様に必ずご案内いたします。 ・ペアトレではテーマがあり、実生活で実践できる内容が多くございます。また、テーマの他にも悩み事に対する意見交換も行っています。 お子様にとってより良い援助の仕方を考えて参ります。

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	18	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回伝えてもらっている。共有できている。 ・子どもの状況を伝えると的確にアドバイスをいただけるので、実践しやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回のフィードバック時には、その日の良かったことをお伝えしています。保護者様からもご意見を伺っております。いつでもお声掛けください。相談は随時お受けしております。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	17	3			<ul style="list-style-type: none"> ・よく先生方が声をかけてくださいます。 ・レッスン中や終了時に短時間話すことはある。 ・いつもご相談にのって頂きありがたい。 ・生活状況を気にしてくださることが原動力になっている。 ・近況を話し、子どもの事を理解はしてくれているが、こちら側からどうしたらよい？聞いていないこともあり、あまり助言は受けられていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい雰囲気大切にしています。保護者様からもいつでもお気軽にお声掛けください。 ・モニタリング、アセスメントを丁寧に行い、ご成長とニーズに添った支援ができるように心がけます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	15		1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・タイミングが合えばぜひ参加したい。 ・交流の場がイベント事で準備されているが、時間が合わず参加できていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・9月に年長保護者会、10月に合同保護者会を実施いたしました。保護者様同士の交流の機会として大変好評でした。 ・来年度も保護者会の実施を検討しております。これまで行ってきた保護者会の内容を振り返り、保護者様同士の連携ができるように考えて参ります。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	17	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速丁寧に対応されている。 ・電話やラインで迅速な対応をしてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも適切な対応を心がけます。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	17	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧すぎるぐらい配慮していただいている。 ・子どもの発言を流して課題を進めている時、支援方法からなのか、指導員の個性からなのか、疑問に思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の発する言葉をいつも受け止めていくようにいたします。言葉の他、表情から読み取れる気持ちに添った対応ができるよう心がけます。 ・コペルプラスの療育レッスンは、リズムやスピーディさを大切にすることがございます。レッスン中の様子で疑問や不安に感じる事があればお尋ねください。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12			8	<ul style="list-style-type: none"> ・特に見ていない。 ・登録していつも見ている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログやInstagramでは、活動の様子、行事関連の情報を発信しています。ぜひご覧ください。 ・まだ情報発信のお知らせが行き渡っていない様子があれば、再度ご案内いたします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	2		2	<ul style="list-style-type: none"> （無回答 1） ・十分注意している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取扱いには十分気をつけていますが、説明不足な点を改めて参ります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	2		6	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策はされている。訓練についてはわからない。 ・掲示板にある。 ・契約時に説明があった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策は続けて参ります。避難訓練は年2回行っています。全員参加の訓練はできませんが、訓練を行った後の報告の仕方や避難経路の説明なども工夫して参ります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7		2	11		<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は年2回行っています。全員参加の訓練はできませんが、訓練を行った後の報告の仕方や避難経路の説明なども工夫して参ります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみに通っている。 ・もっと行きたいと言っている。 ・空き情報で急な利用になった時でも楽しく通っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・私達もお子様にお会いすることを楽しみにしております。 ・お子様にとってコベルプラス海田教室が楽しい場所になるように、毎回のレッスンをがんばります。 ・お子様にとっても保護者様にとっても大切な時間ですので、お休みした時の振替日の対応ができるように調整しております。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧なご対応ありがとうございます。 ・よくやってくれている。 ・とても満足している。 ・いろいろなことが身についてきた。親の心配事もきいてもらえる。子どもは自信がついたようでうれしそう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからもご満足いただけるよう努力して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。