

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年10月日

事業所名 コペルプラス 守谷教室

保護者等数（児童数） 51

回収数 26

割合 51%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26				<ul style="list-style-type: none"> ・どの職員も熱心に指導してくださっている。熱心になるあまり、声が大きすぎると感じることもある。 ・コミュトレ（小集団）で先生が多く入室してくれて、安心して、見れました。臨機応変な対応ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・声の大きさについては調整します。 ・お褒めの言葉、ありがとうございます。現状に満足することなく、よりよい療育をお届けできるように努めて参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	1	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・教室が2階なのに多大の不便さを感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・階段については、ご不便をおかけしております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26				<ul style="list-style-type: none"> ・運動の際、スクリーンを閉めきっていて薄暗いので、もう少し明るくしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運動について、お子様1人ひとり時間を分けてプレイルームを使用し、様々な運動を実施しています。スクリーンを一部開ける等、工夫します。
適切な支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25			1	<ul style="list-style-type: none"> ・言語聴覚士の見立てについてお伝えさせて頂いた後、すぐにかリキラムに反映下さ 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。お子様保護者様とお話をさせて頂きながら、丁寧に支援計画を作成させて頂いております。

の 提 供						り、大変ありがた かったです。 ・こちらの希望を 多く取り入れても らえて良かったで す。	す。ご希望やご相談 等ございましたら、いつ でもお声がけください。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」 の「発達支援（本人支援及び移行支 援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	23			3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われて いるか	25			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いるか	26				・いつも、さまざま なカリキュラムあり がありがとうございます。 ・毎月教材が変わ り、1年後に 同じ教材をすると 成長を感じまし た。	・ありがとうございます。 今後も、多彩なプログ ラムを用意し支援して 参ります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会がある か	2	4	12	8	・そこが目的では ないので特に必 要ない。 ・幼稚園訪問が あるなら、お願い したい。集団生 活での姿、コペル さんでの姿が違 うと思うので…。	・幼稚園・保育園等の 連携に取り組んでいま す。ご相談ください。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	26					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支援 計画」を示しながら、支援内容の説明がなさ れたか	24			2		

	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20	1	2	3		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26					・子供の相談が出来ることが一番私に大きいです。幼稚園選びに悩んだ時等、親切に対応して頂けアドバイスももらい嬉しかったです。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26					・先生方にお話しすると、安心出来る事も、発見も多くて、私は心が軽くなる事が多いです。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	15	6		・保護者会があっても日程で参加出来ないと思う。子が同伴だと話す事も難しそう。リモートでも難しい。 ・ペアレントトレーニングの時間内に保護者様同士の交流会について、今年度より開始いたしました。小集団やコミュトレの時間に開催いたしますので、ぜひご参加ください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26					・⑮と同じです。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26					・⑮と同じです。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	1		4		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26					

非常時等の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	2		4		
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2		6		
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とっても楽しみにしています！！ ・大変楽しみにしております。 ・毎週、いつも楽しみにしています！ ・行かない日でも、行きたがり、行く日は朝から早く行きたくて、自分でも素早くお支度してます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・有難いお言葉を沢山頂き、ありがとうございます。支援について、何か不明な点やご相談等ありましたら、お知らせください。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	26				<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 ・こちらの困り事・希望をすぐに取り入れて活動に生かしてもらえて嬉しいです。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。