

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6 年 10 月 1 日

事業所名 コペルプラス 守谷教室

保護者等数(児童数)58 回収数 30 割合 52%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30				・子供が真ん中のホールで遊ぶのを楽しみにしています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2			・担当の方それぞれ取り組み方に個性があり、お1人お1人趣向を凝らして頂いていると感じます。 ・親切で分かりやすい。 ・職員の入れ替わりが多いのは少し不安ではありますが、新しいスタッフへのトレーニング等きちんとされているように見受けられます。人員が十分ではなさそうですが、日曜閉所や責任者の方が入ったりと工夫がされています。	・お褒めの言葉、ありがとうございます。現状に満足することなく、よりよい療育をお届けできるように努めて参ります。 ・人員が十分でないことについてご不便とご心配をおかけしております。人員が充足し、療育をお届けできるよう努めて参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	2			・教室が2階のため階段がある。バリアフリーかと聞かれると「はい」とは答えづらい。	・階段については、ご不便をおかけしております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30				・施設内に入ると子が「いいにおい～」と言ってます。	
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30					
適切な								

支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28			2	・子供の成長や親の希望に合わせて日々様々な課題を与えてくれます。 ・計画の作成にあたり、親身になって話を聞いてくれたり、一緒に考えてくださり、必要な支援を具体的に設定してくれます。	・ありがとうございます。お子様保護者様とお話をさせて頂きながら、丁寧に支援計画を作成させて頂いております。ご希望やご相談等ございましたら、いつでもお声がけください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	1			・苦手がなくなってきた！	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30				・月毎のテーマもありますが子に合わせ都度変化をつけて頂いております。飽きずに通うことができています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20		6	4		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	24	1	3	2	・ペアレントトレーニングは別日でなく子どもの療育中にやっていただけるのはとてもありがたいです。	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1			・相談しやすいスタッフばかりなので、気になる事や困った事は伝えやすいです。また、こちらが相談した際には、次回来所時やしばらくした頃にも「その後どうですか？」等ときにか	
--	---	---	----	---	--	--	---	--

							けてくれるので、いつも心強いです。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2	1		・良いところをたくさんみている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	6	9	・父母の会、保護者会はありませんが、回数は少ないですがパートレで他児の保護者との意見交換がすこしできるのかなと思います。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	1		1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28		1	1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24			6		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		9	・訓練には参加していないので不明です。	・年2回訓練を実施しておりますので、ご参加の際にはご協力頂きますと幸いです。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	30				・行くのが楽しみで、曜日を覚えることができました！ ・毎回とても楽しみにしています。また、成長していく子供の姿が見られ、私も楽しみに通っています。 ・一番好きな療育と言っています。	

	②③	事業所の支援に満足しているか	30				・とりわけ当初療育をすすめられた際色々と分からず不安だったので親へのケアもして頂きありがたかったです。	・有難いお言葉を沢山頂き、ありがとうございます。支援について、何か不明な点やご相談等ありましたら、お知らせください。
--	----	----------------	----	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。