

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和5年12月1日

事業所名 コペルプラスジュニア本厚木教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		付き添いでご兄弟を連れている方がいると、見学の場所が狭く感じてしまうこともある。	レッスン用のお子さまの個室は十分な広さがあります。見学スペースはお部屋によって見学窓が小さい場合もあり、皆様譲り合ってご覧いただいております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	3		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	16				
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	13	3			毎月末にはコミュニケーショントレーニングクラスを開設し、小集団でのアクティビティを楽しんでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	7	必要性を感じていません。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			いつも保護者・子どもどちらにも丁寧に対応して下さいます。毎回出来たことを褒めて貰えて子どもも嬉しそうです。学習や生活について、こうしたらもっという、伸びそう…などのアドバイスも先生方から頂けると嬉しいです。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	15	1		些細なことでもじっくり話を聞いていただけて、とても助かっています。ご学校にも見学に来てくださり、子どもの様子は	毎回、レッスン後にフィードバックの時間を設け、その日の様子、ご家庭や学校での様子等を共有しております。

					共通理解が出来てると 思います。		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	困ったことは相談に乗って下さいますし、頂いたアドバイスは大変参考になります。		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	3	レッスンの待ち時間に、他の保護者と話す何かきっかけなどを提供して貰えるといいかなと思いますが、そっとしておいて欲しい方もいると思うので難しい所かもしれません。	毎月ペアレントトレーニングクラスを設けております。保護者様同士がお話する時間も少しずつ増やしていければと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		公式 LINE アカウントより週 1 回お知らせを配信しております。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	2	プレイルームにある各種マニュアルを自由に閲覧いただけます。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7	2	安全計画、消防計画を策定し、定期的に訓練を行っております。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16			・疲れていてたまに「行くの面倒くさい」と言うときもあるのですが、それが理由で休んだことは一度もないです。行くと元気が回復するので息子にとっても大好きな場所なんだと思います。 ・とても楽しみに毎週通っている	

	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1	失敗しても、責めたり急かしたりせずにサポートして下さるところは私も見習いたいです。また、ちょっとしたことで褒めてくださるので、息子も私も嬉しい気持ちになります。	
--	---	----------------	----	---	--	--

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。