

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	コベルプラス本厚木教室（放課後等デイサービス）
------	-------------------------

公表日 2025年12月1日

利用児童数 55

回収数 24

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	3	2		コミュニケーショントレーニングクラス（6名ほどのグループレッスン）の時、やや狭い感じがします。	レッスン用のお子さまの個室は十分な広さがあります。見学スペースはお部屋によって見学窓が小さい場合もあり、皆様譲り合ってご覧いただいております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	3				基準人員以外に、加配加算の職員を配置し、きめ細やかな支援を行っております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	3				ビルの6階まではエレベーターが設置されています。事業所内の環境整備は、日々職員間で話し合いながら、よりよい構造化を目指しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	5			事業所はいいのですが、ビルのエレベーターの臭いが気になります。	毎日お子さまの手に触れる場所や遊具等は消毒をし、清潔を保つよう心がけております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	4				指導員は入社後1～2か月の研修を受け、コベル本部で行う指導員認定試験に合格するとレッスンを担当いたします。その後は自治体実施の研修等にも積極的に参加し、知識と理解を深める機会を持っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1				
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	2				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	2				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	3				毎回のレッスン後にフィードバックの時間を設け、お子さまの様子を見学の保護者様と共有しております。そのうえで、レッスン内容についても随時ご希望をお伺いし、職員間で共有しカンファレンスをしながらレッスンを進めます。また毎月末にはコミュニケーショントレーニングクラスを開設し、小集団でのアクティビティを楽しんでいます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	6	4	5	・こちらで知り合ったお子さんと仲良くして他事業所のことを知ることもできました。 ・個別指導を希望しているので、地域の活動がされていなくても構いません。	
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1				放課後等デイサービス計画を提示しご説明の上支援をさせていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	4	1	3		毎月ペアレントトレーニングクラスを設けております。保護者様同士がお話する時間も少しずつ増やしていければと思っております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	3				毎回、レッスン後にフィードバックの時間を設け、その日の様子、ご家庭や学校での様子等を共有しております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2		1		ご希望に応じて随時個別面談を承っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	3				

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	7	5	8		毎月ペアレントトレーニングクラスを設けております。保護者様同士がお話する時間も少しずつ増やしていければと思っております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1		1		毎レッスン後にその日の様子やご相談、申入れについて記録を残し、必要に応じ話し合いながら、次の担当者や本部に引き継ぐようにしております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	20	2		2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	3		2		支援アプリやInstagramより、日々お知らせを配信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	22	1		1		個人情報を書かれた書類等は、すべて鍵付き書庫に保管しております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	2	4		プレイルームにある各種マニュアルを自由に閲覧いただけます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2	2	8		安全計画、消防計画を策定し、定期的に訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	21	1		2	・ビルのエレベーターが少し不安です。	安全計画、消防計画を策定し、定期的に訓練を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	12	1		11	・起きたことがないのでわかりません。	療育中のけが、お伝えすべき事項は、レッスン後のフィードバックの時間に直接保護者様にお伝えしております。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	2			・不安感があり、同じ時間帯のお子さまから隠れるように通っていますが、先生方はそこを理解して下さっていて、時間差での入室や、離れたお部屋にしてくれています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	4			・コミュニケーショントレーニングクラスを楽しみにしています。	その時々のお子さまの気持ちや体調に合わせて、きめ細やかな支援を続けてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	4			・先生は子どものことを理解して指導してくれています。 ・子どもが少しずつですができるようになったことが増え、この教室に通ってよかったと思っています。	今後も丁寧なカンファレンスでお子さまの「今」をしっかり共有し、どうしたらよりよいレッスンを提供できるかを職員全体で考えていくことで、レベルアップを図ってまいります。また、毎レッスン後のフィードバック、お渡しする提供記録、スマホ上でご覧いただける提供記録をぜひご活用いただければと思います。