

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和5年12月1日

事業所名 コペルプラスジュニア逗子教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	先生の偏りがないように願いたい	職員の人員配置の問題はありますが、偏りのないよう担当を考慮してまいります
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2	1		ビルの構造上、バリアフリー化ではありませんが、お子様の安全に十分に気を付けていきます
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1	0		引き続き、個々のお子様の課題を把握し、個別支援計画を作成していきます
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0		引き続き、療育BOXの循環でプログラムが固定化しないように努めていきます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	8	そういった機会を必要としない	保護者の方のご意向も考慮しなければならない問題であるため慎重に検討してまいります
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	1		今後も保護者の方の声を取り入れサポートを継続していきます
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	5		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	そういった話がないので分からない	引き続き、保護者の方のご要望やご意見に迅速に対応させていただきます
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する	9	4	0		・引き続き、自己評価の集計結果や公表時期などの詳細が記載されているHPを観

		する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか					覧していただけるようにご連絡していきます ・Instagramやブログに教室の様子を掲載しています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	0	0		引き続き、管理を十分に行っています
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0		・県の条例で定められた訓練を継続し行っています ・お子様の感染対策や安全を考慮しながら参加していただけよう努めています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	・毎回とても楽しみにしている ・先生たちのことが大好き	・保護者の皆様には、日ごろからご協力いただき感謝しております ・今後も、お子様が安心して楽しく通っていただけるよう個々に合わせた支援を提供させていただきます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	・個別に課題を考えてくれる様々な方法で支援してくれている ・とても満足している ・先生方の暖かい支援にいつも助けられている	引き続き、保護者の方との連携を大切にし、お子様にとって適切なサポートを継続させていただきます

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。