

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラスいわき小名浜教室

保護者等数（児童数）33 回収数 23 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	0	0	もう少し個室のスペースが広いと思います。	ご意見ありがとうございます。個室はお子さんがレッスンに集中しやすいように研究された広さとなっておりますが、もう少し広い集団レッスンのお部屋も使用が可能ですので、必要に応じてご相談ください。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	1	適切だと思う。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	3	0	0	床にマットが敷いてあるのは良いと思う。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	0	0	0	いつも消毒して下さり、きれいな環境で安心してみていただけます。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	2	0	1	親の意見を取り入れてくださり、感謝しています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	3	0	0	通い始めた当初と比べて、本人の意思表示が明確になってきていたり、発語が増えてきたりと日々成長が感じられています。（また折を見て、支援計画のご相談もお願い	

							するかと思いますので、よろしくお願いいたします)	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	3	0	0	子供が飽きずに興味を持って取り組んでいると思う。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	0		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	4	0	8	幼稚園に来ていただき、行動や様子全体を観察し報告していただいた。	園との連携でお子さん も保護者様も園の先生も安心してコミュニケーションが取れるようにこれからも頑張っております。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	2	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	2	4	6	相談すると LINE なども活用しアドバイス頂けて助かっています。	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3	0	0	普段の会話の中で、家庭での様子や教室での教室での様子をたくさん共有させていただいており、ありがたく感じています。先生方との会話がパパママにとって息抜きにもなっています。	レッスンのたびに保護者の方々と情報交換ができるのはコペルの特色の一つです。私たちも普段のお子さんの様子が分かるのでとても参考になります。
--	---	---	----	---	---	---	--	--

							いつもありがとうございます。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	3	2	普段から声掛けしていただき助言などしていただいている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	6	5	実際保護者会が開催されても曜日や時間帯によっては都合をつけるのが難しい。集団レッスン時に子供の様子を見ながら保護者が立ち話程度で集まり話をするくらいのゆるい立談会はあったらいいと思う。	コミュトレや集団レッスンの際など、タイミングを見計らって保護者会の開催を検討して参ります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1	1	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	1	0	1	教室の掲示物は拝見していましたが、ホームページ等は拝見できていませんでした。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	0	0	1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	2	0	2		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	1	4	されている。最後にプレゼントもあ	毎年避難経路の確認（指導員のみ）と、保護者参加の避

							り楽しく参加できた。	難訓練を行っております。今年度の避難訓練は9月30日に開催いたしました。
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	0	教室がある日は朝から張り切って自分から支度しています。「今日はコペル？」と毎日聞いてくるほど楽しみにしています。	ご家庭でもコペルが楽しくなるように促していただいているおかげです。いつもありがとうございます。
	③	事業所の支援に満足しているか	20	3	0	0	いつも元気な先生方で娘もいつもより元気になります。楽しい姿を見ていると私も嬉しいので続けて通所したいと思います。	ありがとうございます。まずは先生たちが元気であることが大事だと思っておりますので、先生が元気とのコメントをいただきとても嬉しく思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。