

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	コベルプラス宮崎駅前教室（放課後等デイサービス）
------	--------------------------

公表日 2025年10月1日

利用児童数 20名

回収数18名

回収率 81.81%

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18					お子さまの活動スペース、職員の配置数、事業所の清潔さなど、日々の環境整備についてご満足いただけていることを嬉しく思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18					お子さまが楽しく活動できるよう、限られたスペースを最大限に活用し、より効果的な配置や活動内容を工夫してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていませんか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18					また、今後もお子さまが安心して過ごせる環境を維持・向上させていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていませんか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1				お子さまへの深い理解に基づいた専門的な支援、個別支援計画の作成とそれに沿った支援についてご評価いただきました。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					お子さまの発達段階や興味に合わせて、今後もプログラムを柔軟に組み合わせさせていただきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18					概ねみなさまから計画内容やその実施にご納得いただいています。引き続き、お子さま一人ひとりに合わせた計画に基づき、質の高い支援を提供してまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	3	5		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4	1	1		運営規程や個別支援計画の説明、日頃のお子さまの状況に関する共通理解、面談や子育てに関する助言など、保護者の皆様とのコミュニケーションについてご評価いただきました。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1			他人の支援計画書がLINEで送られてきたことがあるので、うちの子どもの情報が間違っ他所に送られていないか不安になります。	「他人の支援計画書がLINEで送られてきた」というご意見をいただきました。これは当事業所における情報管理の重大な不手際であり、保護者の皆様に多大なるご不安とご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。今回の事態を重く受け止め、全職員に対し、個人情報保護に関する研修を改めて実施いたしました。今後は、情報共有のルールを厳格化し、情報伝達の方法を複数名で確認するなど、再発防止策を徹底してまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	2	6		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1				
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18						

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15		1	2	「非常災害時の訓練」について、「わからない」とのご回答が6件ありました。訓練の実施状況について、保護者の皆様に十分な周知ができていなかったことを反省しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			6	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1			今後は、訓練の実施日時や内容について、事前にお知らせするとともに、訓練の様子も共有することで、皆様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	3			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17			1	お子さまが安心感を持って通い、楽しみにしていること、そして当事業所の支援に満足していただいていることを大変嬉しく思います。これはひとえに、日頃からお子さまお一人おひとりに寄り添い、丁寧な支援を心がけている職員の努力の賜物であり、また、温かく見守ってくださる保護者の皆様のご理解とご協力のおかげです。心より感謝申し上げます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				