

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス本八幡教室

保護者等数（児童数） 36人 回答者数 12人 割合 33.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				レッスン室は集中できるような環境設定を心がけております。粗大運動時は、危険の無いよう間隔をあけて取り組めるよう気を付けております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		・授業に関しては適切だと思いますが、個別の性質に関する悩みに対しての専門性とは問われると分かりません。	職員一人ひとりの専門性を高めるため、研修やフォローアップを継続して行います。保護者様の相談に対しても職員間で共有し一貫性をもって対応できるよう心がけております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	2			文字やイラスト、絵カード等を用いて視覚的に分かりやすく示し、構造化するよう心掛けております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12				清潔で安全に過ごせるよう心がけております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12				お子様と保護者様のニーズや課題を把握し、児童発達支援計画を作成するよう心がけております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が	11	1			お時間を頂戴してモニタリングをさせていただき、ニーズに合った児童発達支援計画を立てさせて頂くよう心がけ

	適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか					ております。今後も適切な支援が出来るよう努めてまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	1			個別支援計画に沿って支援を実施しております。各プログラムの意図する目的に関しては、今後もより保護者様に分かりやすくご説明できるよう努めてまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	3		・通い始めたばかりなので分かりません。	一人ひとりに合った支援が出来るよう工夫しております。毎回楽しめるよう、引き続き配慮していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	7	・通い始めたばかりなので分かりません。	私どものプログラムでは、お子様が直接、他施設の子どもたちと交流する機会は設けておりません。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			・運営規定・利用者負担額に関しましては、いつでも観覧できるように教室にご用意しております。お気軽にお声がけください。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11		1		・モニタリングで伺った事や今後の方向性を「児童発達支援計画」に盛り込み、示しながら説明させていただきご了承いただいております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	6	2	・通い始めたばかりなので分かりません。	・保護者様と療育とが連携してお子様の育ちをサポートできるよう、日々相談業務を

						・個別で相談できるが、グループレッスンがあると参考になる。	行っております。今後もなんなりとお声がけください。保護者様のご希望やお子様の様子にあわせて集団レッスンのご案内もさせていただきます。
--	--	--	--	--	--	-------------------------------	--

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	3				レッスン終了時のフィードバックや、レッスン中にお話を伺わせていただき、共通理解が図れるよう今後も努力してまいります。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	1		・通い始めたばかりなので分かりません。	レッスン時に出来る限りお話を伺わせていただいております。またご希望の際には面談を設けさせていただきますので、よろしくお願い致します。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	6		・父母の会はありませんが、同じ時間帯で通所しているお母様方とは仲良くさせて頂いており、連絡先を交換して、お互い情報交換しております。 ・通勤レ時には、他の時間に通所しているお母様とお話できる機会があり、大変有難いです。 ・通い始めたばかりなので分かりません。	現在、保護者会等の開催は積極的に行っておりません。卒業式に関しましては感染防止対策を行いながら開催しております。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	2		・通い始めたばかりなので分かりません。	ご相談やお申入れがありました際には、迅速かつ適切に対応できるよう心がけております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				保護者様のご同伴の療育スタイルとなっておりますので、その都度情報交換する機会をとり、振り返りを口頭でお伝えするとともに、ご利用者専用マイページでも配信しフィードバックをしております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1			毎月、おたよりを発行させていただき月末の製作活動や教室の様子をご紹介します。今後も楽しいお便りを目指して色々な情報を発信していきます。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12				今後も徹底した管理を継続してまいります。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	2			毎年2回(春・秋)避難訓練を行っております。教室では各マニュアルを整備し、いつでも閲覧可能となっております。ライン@の配信確認・避難訓練にご協力をいただきまして、誠にありがとうございました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2			毎年ご協力をいただきありがとうございます。今年度も災害を想定した訓練を実施させていただきました。ご理

						解ご協力ありがとうございます。
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		お子様や保護者様が安心して楽しく通所していただくことが一番です。今後も、一人一人が充実した時間を過ごせるよう配慮してまいります。
	③	事業所の支援に満足しているか	10	2	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な教材があるので、子どもがどんなことに興味関心があるのか気付ける良ききっかけになっています。いつもありがとうございます。 ・基本的な部分は満足しているが、こういう子どもを育てる悩みは解決できない。 ・いつも大変お世話になっております。先生方の子どもへの気配りや素晴らしい療育を提供していただき大変感謝申し上げます。保護者にも親切丁寧に接していただき重ねて御礼申し上げます。また保育所等訪問支援等のサービスも行っていただき、子どもの園内での様子もよく分かり 	<p>日々の療育にご理解ご協力をいただき感謝いたします。私達職員も、日々のレッスンで前回出来なかった事が出来た場面等を目の当たりにし、成長を感じ、頑張る姿を見て元気をいただいております。その姿を保護者様と今後も共感していきたいら幸いです。より良い支援を目指し努めてまいります。</p>

					とても有難いです。コペルプラスさんのおかげで子どもの成長を日々感じています。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。	
--	--	--	--	--	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。