

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス向ヶ丘遊園教室

保護者等数（児童数）44名

回収数 34枚

割合 90%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	2			限られたスペースだが、上手く工夫されていると思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	2		1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	2			玄関にお仕度の絵カードがあるのがとても良いです。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34				いつも掃除が行き届いていて清潔で衛生的です。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	1		1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	1				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	1			・子の個性を捉えて、いつも楽しく取り組めるようにしてくれています。 ・バリエーションが豊富で、今日は	

							何かな？と楽しみです。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	4	10	11	園や習い事の中で十分なので、無くて良いと思います。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32			2		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31			3		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	9	5	5		準備中でございます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	2			園や他施設とも円滑に連携を取っていただけるところが良いと思います。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	2			大変知識ある気さくな先生方で、とても相談しやすいです。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	2	4	14	・OB・OG をゲストに招いての、就学準備の相談イベントが毎年開催されています。 ・就学イベントが大変勉強になっています。	今までコロナ禍で開催出来なかった部分にも、今後は徐々に取り組んでいく予定でございます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1		4	・お忙しいのに、いつでも直ぐに面談や対応してくれるので本当に有難いです。	

						・保育所等訪問支援もあり、とても丁寧な連携を取って下さっています。			
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1		1	何かあれば、通所日でなくても電話で連絡を下さったりもしてくれています。		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1	1	7	基本的に、お便りや参考資料などの配布の方が多いです。	特に、就学準備に向けた資料配布などに力を入れています。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30				3	個人のプライバシー性が高い事柄については、電話対応していただき、大変有難く感じております。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30				3	教室内掲示や配布にて周知されています。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31				3	・年2回の避難訓練があります。 ・毎年訓練には参加しています。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	33			1	・今日は誰先生かなあ・・・と、いつも楽しみに通っています。 ・「明日はコペル？」と毎日尋ねるくらい好きです。 ・園の先生やお友達に、「今日、コペルなんだあ」	いつも当教室への通所を楽しみにしていただき、どうもありがとうございます。 これからも、お子様達がワクワク楽しみながら成長出来る支援を、行ってまいります。	

						と、朝から楽しみ な気持ちを周囲 に伝えているそう です。	
②	事業所の支援に満足しているか	33	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもを否定す ることなく、個性 を上手く捉えなが ら成長を促してく れる先生方に、 大変感謝してお ります。</li> <li>・親子共々、楽 しく通えていて、ど のアドバイスも素 晴らしく、大満足 です。</li> <li>・集団も個別も、 とても楽しく通っ ています。</li> <li>・今と未来をどう したら良いかを導 いていただいてい ると感じていま す。</li> </ul>	<p>今回も貴重なご意見 どうもありがとうございま した。</p> <p>今後も、お子様の支 援はもちろんのこと、保 護者様の気持ちに丁 寧に寄り添いながら、 利用者様のニーズを 常に捉えた様々な取 り組みに努めて参りま す。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。