

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 11 月 1 日

事業所名 コペルプラス 南流山教室

保護者等数（児童数） 27 回収数 18 割合 66 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			個室と広い部屋と運動のできる環境がある。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		2	専門性については職員に差があると認識していません。	日々のカンファレンス、研修を通して、職員の差が出ないように努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	3	2	1	部屋の配置はわかりやすい。 教室は 2 階にあるがエレベーターはない。	エレベーターに関しては建物の構造上設置は出ませんが、ベビーカーの上げ下ろしなど必要な方にはお手伝いをしております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18				クッション性のあるマットが敷いてあるため安心です。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	1		1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	1		1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17			1	注意が聞きにくいのに対してしっかりと向き合ってくれています。	

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				毎回少しずつ違う取り組みがあり、月ごとで大きくプログラムが変わります。 毎回違う教材、季節に合った童謡など飽きにくい工夫がされています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	6	4		
	保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				見学时・契約時ともに丁寧な説明があり、安心できるといった。
⑪		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18				定期的にモニタリングが行われ、フィードバックや今後の進め方について適切に説明がある。	
⑫		保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	8		5	ペアトレに参加したことはありませんが、話を聞いてもらうと前向きになれる言葉、気付きをもらえます。	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1			毎回、フードバックがあります。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	5		2	支援計画の提案の際や普段から話をする機会があります。 最近の様子や困りごとに対して聞いてくれたり、子ど	

							もの行動や内面を見て肯定してくれます。 モニタリング以外にも不定期に話をする機会があります。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	8	6		特に設けておりませんが、同じ時間帯に利用されている保護者様同士で情報交換等されている利用者様があります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	2		3	臨機応変に対応していただき、ありがとうございます。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	3		2	HUG システムとLINE があります。子どもの様子や空き状況が分かります。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	6		6		マニュアル関係は、いつでも閲覧ができるようファイルを設置しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4	2	7		事業所内において年に2回、避難訓練を行っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			楽しんで通っています。 「コペルに行く」と言って楽しみにしており、安心して	

						通うことが出来ています。 歌が大好きなのでいつもニコニコしながら取り組んでいます。	
②	事業所の支援に満足しているか	16	2			親子共々、大変助けられています。 マイナスな行動をとっても子供と向き合ってくれて優しく話をしてくれるため、伝え方など参考になる。 2歳から通い始め、園生活でも協調性のある行動をとれるようになり成長を感じています。 毎回のレッスンで子どもの良い所を見つけて褒めてくれるため前向きな気持ちになります。 子どものコンディションに対して柔軟に応じてもらい、助かっています。	嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後とも、より良い支援を目指して精進して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。