

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年12月1日

事業所名 コペルプラス 日本大通り教室

保護者等数 69（児童数）73

回収数 27

割合 40%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	6			<ul style="list-style-type: none"> ・十分だと思えます。 ・お部屋によっては少しせまめかなと思う。もう少し余裕があるとより良い。 ・運動は廊下を使用するため、他の子と同じタイミングになった際狭さを感じます。 ・もう少し広くてもいいと思います。 	通所時、退所時、又は粗大運動中にケガがないようスペースを確保して留意して参ります。コミュレ時にも保護者様の椅子の位置や活動の動線の工夫をして参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1			<ul style="list-style-type: none"> ・十分だと思えます。 ・スタッフの方々の対応が素晴らしく、子どもがコペルに行くのを楽しみにしております。 	評価頂きありがとうございます。職員間で報告、連絡、相談を行い共有し、保護者様もお子様も通所が楽しみになるよう工夫して参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2			<ul style="list-style-type: none"> ・十分だと思えます。 	必要な情報は掲示意思足しますが、情報量が多くなりすぎないように留意します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> ・十分だと思えます。 ・清潔ですが、もう少し広いといいと思います。 	毎日次亜塩素酸にて清掃しております。今後も感染症対策、衛生管理、環境整備に努めて参ります。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	2			<ul style="list-style-type: none"> ・非常に子どもの特性を考え、成長を促す支援内容になっていると感じます ・しっかりとした計画を作成して頂いています。 	療育の様子を職員間で共有、分析しお子さんの発達に合った支援計画を作成して参ります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25		2		<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの子に特化した支援を行う時間を設定してもらえるとありがたい。（最後の15分は一緒に遊びながら、コミュニケーションの仕方を学ぶ時間にするなど、ゆったりとした時間にするなど） ・しっかりとした計画を作成して頂いています。 	お子さんの特性に特化した支援を行う時間のご提案をありがとうございます。プログラムの中に個別支援の項目がございますが、更に詳しくお伝えして参ります。お子さんが楽しみながら課題に取り組み、発達に沿ったプログラムや支援計画になるように努めます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・臨機応変に子どもの成長に合わせて内容を変えてくださっている ・しっかりと行われています。 	療育前にお子さんの個別支援計画と前回の様子を必ず確認しております。お子さんのご成長に合わせて、寄り添った支援が出来るよう努めます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・臨機応変に子どもの成長に合わせて内容を変えてくださっている ・しっかりと行われています。 	毎回異なる教材を準備しております。発達に合わせ適宜支援計画も見直し、ご説明して参ります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	8	4		<ul style="list-style-type: none"> ・コミュトレ？に参加します。 	通園施設や公園等、日常生活で関わる機会が多いかと思いま

							・これは時間的制約もあり、日中の生活で出来ているので、なしで良い	す。お子さんに合った関わり方をお伝え出来るように努めます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2			・しっかりとした説明がありました。	契約時に丁寧な説明を心がけております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	1		1		モニタリング時期にはこれまでの振り返りと今後の支援内容を分かりやすく説明するよう努めます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	6		2	開催はされているが平日で仕事をしているので参加したい	年に2回保護者会を行っております。皆様にご参加頂けるよう創意工夫して企画致します。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	2	1	・いつも、よく見てくださっていると感じます。	最近ご成長を感じた事等を共有しながら、ちょっとした事でもご相談頂けるような話やすい雰囲気作りを心がけます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4		5	・非常に助かっております。 ・苦情がありません。	モニタリングでお話を伺っています。療育時にも最近のご様子やご相談等を伺っております。次回療育時に引き続き支援出来るよう職員間で共有しております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	2		4	・コペルでの保護者会には本当に助けられています。 ・参加したことがないため回答が難しいです。	年2回保護者会を開催しております。不参加の方にも共有出来るよう当日の様子を後日お手紙を配布しています。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23			4		療育とは別にお時間を取り相談が出来ることをお知らせしております。職員間での共有も強化します。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			1	・相談等が全て、他の方のいる空間になるので、別空間で周囲気にせず出来るとさらに良い	見通しを持って分かりやすくお伝えが出来るように心がけます。次回療育日、訪問日は、口頭ではなく提供記録に記載してお伝えしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	3		2		LINE やブログ更新等でお伝えしています。これかも充実した内容をお伝え出来るように致します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	2	1	2		最重要事項と認識しマニュアルに従い慎重に取り扱い職員間で共有し配慮しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27					各マニュアルを策定し事務所に配備しており、職員全員に周知しております。発生を想定して訓練を実施しました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1				年に2回利用者様全員が避難訓練を計画実行しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3			・毎回楽しみにしています。先生方も大好きです。 ・教室に行けば楽しくレッスンを受けています。	前回の記録を参考にしながら通所されるお子さん全員が楽しく通えるように創意工夫して参ります。

⑬	事業所の支援に満足しているか	25	2	<p>・いつも丁寧に指導していただき感謝しています。ありがとうございます</p> <p>・児童発達支援、保育所等訪問支援両方をお願いしているの で、保育園での日常生活を踏まえて療育の内容を考えて下さって いて実情に沿った支援になっている と思います。また保育園の行事を 頑張る姿を応援していただき とても心強い存在です。いつも感謝 しています。</p>	<p>これからも満足頂けるよう尽力致しますと共に、お子さんや保護者様のお気持ちに寄り添った支援を心がけて参ります。</p> <p>保育所等訪問支援では、保護者様、園の先生方と情報共有しお子さんが集団生活をより過ごしやすくなる様に支援して参ります。</p>
---	----------------	----	---	--	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。