

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス館林 教室

保護者等数（児童数）22 回収数 5 割合 22.7 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5				少人数でその子に合った療育をして下さっており、十分満足しているのですが、先生方は休みなく続けて授業をされているのを見受けると、先生の負担を心配してしまいます。先生の増員は難しいのでしょうか。	法令上、基準は満たして運営しておりますが、今後人員の増員について検討させていただきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	2			壁紙に折り紙で作った飾り付けがあったりとても可愛い雰囲気です。季節を感じられるような飾りになっているのもとてもいいと思いました。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5					
適切な	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					

支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		1	2		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1	2		2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5					保護者の方に集まって頂く形式のペアトレは現在開催できておりませんが、レッスン時の個別でのご相談に関しては随時承っております。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5					子供の事をすごくよく見てくれてます。 今日は何ができた、何が楽しそうだったなど毎回細かく伝えてくれるので安心して任せられます。 こちらが書いたサービス提供記録
--	---	---	---	--	--	--	--	---

						へのコメントもしっかり読んでくれていて、子供の状態を常に把握してくれているのでとても助かっています。		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2		2	保護者参加のコミュニティによって、交流する機会が自然と持てたと思います。	レッスン時間が同じ利用者様同士での交流も見られています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4			1		個人情報の取扱いに関して、常に慎重に取り扱っております。事例検討も行い職員間で意識向上に取り組んでいます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4			1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			2		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5				まだ1か月ですが、毎回楽しみにしています。	

	⑬	事業所の支援に満足しているか	5				とても満足しています。	
--	---	----------------	---	--	--	--	-------------	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。