

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス 江坂教室

保護者等数 64人 回収数 35人 割合 54.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	4			利用者が多くなると、スペースが狭く感じることもある。活動中の子どもの顔が見えるよう鏡等あれば嬉しいなどと思います。(活動の妨げにならない範囲で)フリースペースは広く取られています。運動の出来るスペースが広いので、お外では十分遊べると思っています。	当教室の構造上、お子様の表情が見えづらく大変申し訳ございません。お声をいただきました通り、活動の妨げにならない範囲で引き続き工夫をさせていただきますと思っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	3			専門性について、一生懸命取り組んでいると思うのですが、先生の力量の差はあると思う。配置数はいいと思う。どの先生も専門的な知識があり何を聞いても答えてくれて毎回感心させられます。言語聴覚士の資格を持つ職員が居てほしいです。月曜日も開けて下さっているので、シフトの関係上、指導の先生の人数に余裕がない日があるような気がします。	当事業所は条例で定められている基準人員を下回らない人員配置を行っております。現在は言語聴覚士の在籍はありませんが、必要に応じて市の言語聴覚士さんをご紹介します。その他機関の言語聴覚士さんからの助言をいただきながら指導させていただきますことでもあります。引き続き社内外の研修を行いながら指導員の専門性の育成に取り組んでまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	5	1	3	教室に行くまでに階段があり、ベビーカーを持っていくと大変。先生を呼んでくださいとは伝えてもらっているが、連絡する手間を考えるとベビーカーを担いで階段をのぼることが多いので、バリアフリー化という観点からいうと、どちらともいえないように思う。個室で集中出来るよう配慮されていると思います。	ビルエントランスの階段について、ビル管理会社と複数回交渉するも解消に至っておらず、ご利用者様にご不便おかけし申し訳ございません。当事業所としてはビル前に到着された際に教室にお電話いただくことで従業員がベビーカーフォローに伺わせていただく形で対応させていただきますので、ご理解、ご協力の程よろしくお願いたします。

						マジックミラーの外から声が聞こえにくいので、見ていてもやり取りの様子が保護者にはいまいちわからないことがあります。外の入り口がベビーカーで入場不可ベンチも用意して下さっていますし、段差もないので、適切だと思います。	また、建物の構造上お子様のお声が聞こえづらいことについては指導員からよりフィードバックにてお子様の教室内でのより詳しい様子をご報告できるように努めさせていただきます。もしご不安がございましたらご質問いただけますと幸いです。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	1		いつも清潔に保たれています。スペースが広く始まる前に走り回ってしまいご迷惑をおかけしていますが、本人は楽しく過ごさせています。始まるまで、待つ場所や遊ぶスペースがあります。	引き続き清潔とお子様の安全が確保できる環境を維持できるように努めて参ります。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35			最近の近況と先生たちからの視点をもとに寄り添って作成して頂けてます。指導者間でとてもよく共有されています。要望も聞き入れていただき取り入れて下さるので安心です。的確に分析して下さっています。	引き続き保護者様のニーズと支援者の視点でのアセスメントを基に、お子様ひとりひとりに合った支援計画を作成できるように努めて参ります。
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33		2	コベルプラス江坂教室の支援は素晴らしいです。子供の成長を毎回感じる程です。しっかり考えられたカリキュラムだと思います。今後も自立が出来るように支援を考えて下さっています。	引き続きお子様の成長に合った支援内容の設定に努めて参ります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	1	1	定期的に話し合いの場を設けて下さり支援計画を作成していただいております。支援計画に沿いながら行って下さっています。	引き続き支援計画に沿った支援が実施できるよう従業員で互いに確認しながら支援を行っていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	3		バリエーションに富んだ活動で、毎回大変参考になります。支援計画通り年齢や成長と共にプログラムを変更しながら取り組んで下さっています。フラッシュカードやことわざカードなどは親が見ても難しく、不要な気がします。	大人の脳と子どもの脳の使う場所の違いを考慮してフラッシュカードやことわざカードについては大人にとってはなかなか難しい内容もあえて取り入れております。年齢を考えるとまだ理解が難しいように感じるかもしれませんが、今すぐすべてを理解するというよりは、「聞いたことがある」「見たことがあ

							子供に合わせて組み込んで下さっています。	る」という段階においてあげること、将来的な興味の幅を広げるための脳の土台作りとして実施させていただいております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	4	8	11	コベルプラスに通われているお子様同士のコミュニティはあります。交流の機会はないです。	引き続きコミュニティ等で、固定枠の都合上普段は会わない様々なお子様同士でも関わることができる機会を設けていきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35				しっかり伺いました。契約時に説明を頂きました。	引き続き丁寧に説明をしていけるよう努めて参ります。また、変更がございましたら教室内に掲示する等必要に応じご利用者様に周知ができるよう努めて参ります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	1		1	定期的に話し合う場を設けていただいておりますので、しっかり説明いただいております。支援内容を改めてお電話で説明下さりました。	保護者様との面談の上、個別支援計画を作成・保護者様にご説明しご同意いただいておりますが、もしも内容変更等が必要に感じられた場合はお声掛けください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22	1	1	11	先生方からも お声がけくださったりこちらから質問したり話し合う時間も作っていただいておりますのでとても勉強になります。指導の先生方から子供の様子を分かりやすく見せて下さっています。	比較的保護者様に出席していただきやすい日程や、保護者様の興味に合ったペアレントトレーニングの開催を設定できるよう努めて参ります。もしもペアレントトレーニングや興味のある内容等リクエストがございましたらお気軽にお声掛けください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	4		1	話しやすい環境にして下さっていますので 課題についてなど色々話しを聞いていただき理解いただいております。指導の先生方に子供の状況を見抜いて下さっています。	引き続きお子様のご家庭でのご様子や普段の様子をお伺いしながら指導に生かしていきたいと考えております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	6			授業中にたまたま近くにいらした時に、聞きたいことを聞いている状況です。話しかけやすい雰囲気です。定期的な面談がある他 気軽に相談にもものついただける環境にありとても助かっています。私の質問に対し	個別支援計画更新の前後でのモニタリング面談を定期的実施させていただいておりますが、その他ご不安なことやご心配事等ございましたら事業所内相談にて面談を設定させていただけますのでお気軽にお声掛けください。

							て、迅速にご対応下さります。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	4	6	10	父母の会 などは知りませんが コミュニティで知り合った親御さんと色々話せるようになりました。就学前座談会に行かせて頂き、保護者の方々と話す機会を頂きました。	就学前座談会等、保護者様同士の交流と合わせて情報交換ができる場を設けていただき、ご参加くださった保護者様同士が笑顔で交流してくださいました。今後も様々なテーマでの座談会を開催したいと思いますので、ご興味のある方はお集まりいただけるお日にち・お時間帯がございましたらぜひご参加ください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31			4	急な相談にも即座に答えていただきとても助かります。しかもどの先生も専門的な知識が豊富でとても勉強になります。迅速に対応して下さいます。	日々たくさんのお子様と関わらせていただく中で、得た知識や研修等で学んだ知識を、分かりやすくお伝えできるように、今後も精進してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1			課題に取り組んでいる間に お声がけ下さるので何でも話しています。連絡事項があればお電話下さる時もありますが、事前にスケジュールなどの確認もして下さいます。子供の状況に迅速に判断して下さいます。	前月にスケジュール確認をさせていただくようになって、予定が分かりやすく明確になりました。日程等分かりにくいことがありましたらいつでもご相談ください。お子様の普段の様子も教えていただくと療育に活かせることができますので、お気軽にお話しください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	2	2	9	LINE で情報発信されていたりもします。細やかにご連絡下さります。	2 か月毎に更新しているプログラムもぜひご覧ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	1		1	特に気になるような事はありません。注意下さっています。	いただいた個人情報は全て、鍵付きのロッカーに保管しています。
非常時などの対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	2		9	避難訓練がありました。契約時に説明下さりました。	マニュアルを作成し、防災や感染症などの研修を行っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	3	14	定期的にあるものだと思いますが。通い始めてまだ3ヶ月なのでわからない。定期的に行われていると思います。	年2回、避難訓練を実施しております。普段非常階段を下りる機会も無いので、お子様と一緒に降りるとい体験もしていただきました。火災

							や、地震、不審者対応なども想定して訓練しています。
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	30	4	1	<p>泣かずに行ってはいるし、行ってしまえば頑張っ取り組んでいるが、楽しみにしているかといわれるとなんともいえない。とても楽しみにしています</p> <p>全ての先生の対応が素晴らしく 子供も懐いていて毎回コペルプラスを楽しみにしております。</p> <p>イヤイヤではなく椅子に座りカリキュラムを頑張っこなしています。お部屋に入ったら嬉しそうにしています</p> <p>機嫌の良い時は、自ら行ってくれます。おもちゃを通所時に持って行きたがります。</p>	<p>たくさんのご意見ありがとうございます。子どもたちにとって楽しい場所になれるように、日々精進してまいります。入室まで泣いてしまうお子様もいらっしゃいますが、入室後教材を見て一緒に取り組んでいる間に落ち着いてくれると、指導員もほっとします。私たちも、お子様と一緒に成長できるように、研修を行いスキルアップを目指しておこなっていきます。</p>
	③	事業所の支援に満足しているか	33	2	<p>先生によって、本人に合わせた支援をしてもらえる場合と、そうでない場合がある。本人に合わせた支援をもらえる先生にあたると、本人の取り組み姿勢が変わるように思う。やる気が違う。</p> <p>個別支援計画に合わせて、対応してもらっていると感じる先生とそうでない場合と差がある。</p> <p>どうしても合う、合わないはあると思うので、先生を担当性にしてもらえるといいなと思うことがある。概ね満足している。</p> <p>子への対応にはとても満足しているが、子の問題点や改善すべき点等は親への指摘がない。いつも楽しく通うことができている。</p>	<p>嬉しいお言葉をいただきありがとうございます。</p> <p>コペルプラスのカリキュラムと個別支援計画を、うまく組み合わせさせてお子様にとってより良い療育が出来るように、話し合い、指導員によって大きな差がないようにしてまいります。</p> <p>また、様々な指導員が指導に入らせていただくことで、偏った一つの視点からではなく複数の視点からお子様を見てアセスメントをしながら指導をさせていただけることや、お子様にとって毎日によって指導員が変わること自体が刺激の一つとなり、様々なお子様のお姿が見られることも指導の上での利点と考えておりますので、コペルプラスでは担当制は行っておりません。いずれの指導員が入ってもお子様にとって良い発達の方角になるよう引き続き努めてまいりますので、何卒ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。</p>	

						<p>いつかこういう機会があればお伝えしたかったのですが、本当に心から感謝しております。</p> <p>今まで色々な事業所に相談してきましたがコベルの先生ほど目から鱗なお答えいただける専門性の高い先生が揃った事業所は初めてです。凄く心が救われました。カリキュラムも考えられていて子供の成長がぐんぐん伸びているのが感じられ 家庭で気づく事が出来ない あんな事 こんな事が出来るに気が付き大変嬉しく満足しています。心も成長してきたように思います。あまりにも先生方が素晴らしいので一体どんな創設者なのかを調べた事もあります。コベルに通う事が出来て本当に良かったです。感謝しかありません。本当にありがとうございました。</p> <p>本人の興味をうまく引き出し、親の希望を取り入れて授業をしてくれています。</p> <p>右手の希望もご対応下さり、鉛筆やお箸、ピンセット、はさみを持たせて頂けるので、とてもありがたいです。</p>
--	--	--	--	--	--	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。