

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス高尾教室

保護者等数（児童数）40 回収数 27 割合 67.5 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4		2	<ul style="list-style-type: none"> ・子供達が落ち着く空間を作っています。 ・個人レッスンなので十分に確保されています。 ・少し狭い気もするが集中するにはその程度の広さが丁度良いのかもしれない。 	・東京都の条例配置基準に基づき運営しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人の特性を把握された上で対応して下さっています。 ・いつも娘に寄り添って下さりありがとうございます。 先生方の人数がギリギリなのではないかと勝手に心配しております。 	・ご心配をお掛けしまして申し訳ございません。配置基準は東京都の条例に基づき満たしております。今後ご不安にならぬような運営を心掛けます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2			<ul style="list-style-type: none"> ・絵カードの使用やゴミ箱、ティッシュ、その他の道具がいつも定位置に配置しており、子供が必要に応じてその場所を指 	・今後もお子様が安心・安全に過ごせるよう、配慮してまいります。

						<p>差していくようになりまして。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・教材が丸見えにならないように工夫されている為、提示された課題に取り組みやすい。段差なども無く、トイレもバリアフリーになっている。 ・先生のスペース、子供の座る場所等の理解はしやすいように思う。 	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔感があり一つ一つを大切に扱われていることが伝わってきます。 ・レッスンに集中出来るようにカーテンを閉め外の様子が分からないようになっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大変貴重なお言葉ありがとうございます。今後も継続してまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供のその時の状態を分析されながらより良い方向に進むためのご助言を下さり、明確な計画を提示して頂きました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や質問など随時受け付けておりますので、是非お声がけ下さい。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適	24		3	<ul style="list-style-type: none"> ・レッスンを通して子供の成長と発達をよく見て下さり、支援に繋げて頂いております。 	

	切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	1			<ul style="list-style-type: none"> ・面談の中できちんとお話しをしてお話して下さったため、安心して通わせて頂いております。 ・本人の様子を見ながらアプローチして頂いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や質問など随時受け付けておりますので、是非お声がけ下さい。
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	5			<ul style="list-style-type: none"> ・ある程度同じことをやっていると思うがうちの子にはそれがあっていると思う。 ・レッスンの終了後にその都振り返りがあり、次回のレッスンに活かされていることが伝わってきます。 ・毎回違ったプログラムを受けているので変化があって良いです。 ・時折、新しい玩具の入れ替えがあるが、プログラム内容で同じのが続いている時もある。 ・毎回、様々な課題を考えて頂いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様が楽しく課題に取り組めるように課題を決めておりますが、ご要望がございましたらお申しください。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	5	13	<ul style="list-style-type: none"> ・現時点ではそういった機会がない 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、事業所としましては他園との交流の

							ためわからないと させていただきます ました。 ・保育園に通っ ている為、この活動 は必要ないと思 います。	機会は設定しており ませんが、ご要望がござ いましたら対応できるよ う今後検討してまいり ます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1			・きちんとご説明 頂きました。 ・初めの時にしっ かり説明を聞きま した。	・今後も丁寧な説明 ができるよう心掛けて まいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	1		1	・きちんとご説明 頂きました。	・今後も丁寧な説明 ができるよう心掛けて まいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	5	4	7	・個別にお話しを して頂く中で様々 な助言を頂き、 日常の支えにな っております。 ・対保護者に関 して特に受けてい ないので今の所 分かりません。 ・正直行われてい るか分からない。	・今後、ペアレント・トレ ーニング等、開催できる よう検討してまいりま す。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	7		1	・毎回真摯に向 き合って下さり、 心から感謝して おります。 ・レッスンの途中 でお話しをしたり しているので発達 の状況等は確認 出来ていると思 います。	
--	---	---	----	---	--	---	---	--

						<ul style="list-style-type: none"> ・対保護者に関して特に受けていないので今の所分かりません。 ・レッスン後に時々様子を教えてもらっている。 ・話す時間がない。 	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・お忙しい中お時間を割いて面談の機会を作って頂きました。 ・対保護者に関して特に受けていないので今の所分かりません。 ・子供が療育を受けている間に、最近の様子などを聞いて下さっています。 ・話す時間がない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。療育後の短い時間では、なかなかお子様の細かい部分をお話しすることが難しいと思いますので、モニタリングの他にも、月に一度、事業所内相談をご利用いただけますので、ご希望がございましたらお気軽にお声がけください。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	8	14	<ul style="list-style-type: none"> ・現時点ではそういった機会がないためわからないとさせていただきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、父母の会や保護者会の開催は行っておりませんが、今後必要に応じて、開催を検討してまいります。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1		8	<ul style="list-style-type: none"> ・とても親身に相談にのって頂いております。 ・相談した際には親身になって聞いて下さり、すぐに対応して頂けている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様が伝えやすいよう、日頃からこちらからもお声かけするタイミングを増やしてまいります。

							・要望を伝えると対応してもらえる。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	4		1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1		8	・お手紙やLINE等も適宜使用して下さり大変分かりやすく助かっております。 ・年間スケジュールが欲しい。	・お手紙やLINEなどでお知らせはしておりますが、ご不明な点がございましたらスタッフへご確認下さい。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26			1	・働いていらっしゃる先生方に対する配慮もしっかりされており素晴らしいと思います。	・今後も提供いただいた個人情報につきましては、細心の注意を払って取り扱いをしております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	4		9	・通わせて頂く前にきちんとご説明頂きました。 ・説明は聞いたとおもいますが、訓練は行ったことがないです。	・マニュアルは完備しておりますが、今後保護者様への周知に努めてまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	3	11	・現時点ではそういった機会がないためわからないとさせていただきます。	・毎年避難訓練を年2回実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	4			・1度も泣くことも無く先生と言うと行きたがります。 ・いつも色々な場面でお手数をお掛けしておりますが本人は常に楽しみに通っております。	・今後もより楽しく通所できるよう努力してまいります。

						<ul style="list-style-type: none"> ・いつも色々な玩具を使ってくれているので初めて遊ぶ物もあり楽しそうに過ごしています。 ・お友達や先生方に会えること楽しみにしています。 ・先生とのレッスンを楽しみにしています。 ・今日は何をしようかと言って毎回楽しみにしている。 ・沢山褒められる為、喜んで通っている。 	
②③		事業所の支援に満足しているか	25	2		<ul style="list-style-type: none"> ・感謝しかありません。先生方からいつも色々なことを学ばせて頂いております。 ・短い時間の中でも子供のペースに合わせて進めて頂いているので満足しています。 ・子供の支援を重視しながら興味を引き出すレッスンをして頂いています。ありがとうございます。 ・いつも娘や私に優しい声掛けや寄り添いをして下 	<p>今後もお子様、保護者様に寄り添った療育を職員一同心掛けてまいります。いつでもご相談下さい。</p>

						<p>さりありがとうございます。 家では怒ったり注意する事が多く沢山褒める事ができていなかったり色々な事に気づき親自身が反省しております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通って子供の成長をととても感じられた。 ・子供と同じ目線で接していただいている。 	
--	--	--	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。