保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス 鶴瀬教室　　保護者等数（児童数）43 人 回収数 14 人 割合 32.6 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4			個別のスペースは問題ないが運動のスペースが狭い。	限られた空間ではありますが、今後も事故の無いよう配慮をし、実施してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	1				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	2		1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1			いつも新しい課題が織り交ぜられている。フラッシュカードの時間がもう少し短いと良いと思う。	今後もお子様の興味関心が広がるよう、様々な教材を用いて支援をしてまいります。お子様の成長段階に合わせ、課題の取り組み時間も設定してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	2	2	園と連携を取っていただいている。	お子様の普段通っている園の先生方と連携し、今後も支援に繋げてまいります。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	4	3	3	活動を見学できる環境が整備されている。	お子様の様子を見て頂きながら、必要に応じて、対応方法などをお伝えしております。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4			子どもの最近の様子についてお話しする機会がもう少しあると良い。	モニタリング時以外にも、保護者の方々から、ご相談がしやすい関係性を築いてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	5	5		保護者様同士の連携も支援できるよう、保護者会の開催に向けて尽力してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	2		1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11		1	2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1		2		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	3	7		

満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			とても楽しみにしています。家でも先生の真似をしています。	ありがとうございます。今後もお子様方に楽しく通っていただけるよう、職員一同尽力してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	2				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。