

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和5年12月1日

事業所名 コペルプラスジュニアこころの算面教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ヨガをする時に、人数が多い時は少し狭く感じます。 ・体を動かすスペースと椅子に座ってプログラムに取り組むスペースが分かれていて、それぞれ十分確保されています。 	人数が多くなると狭く感じることもあるかもしれないので、気を付けていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性に合わせて関わりを工夫して下さっています。 	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	7	2	<ul style="list-style-type: none"> ・床にクッションマットが敷いてあったり、ぶつけなくても痛くないような角があるものにカバーがされていたり、安全に配慮されています。 	玄関とトイレに段差があるので検討していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	37	2		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子を客観的に伝えてくださるし、保護者の意見もよく聞いてくださっています。その上で計画を作っています。 	今後もお子様の様子 ⁱⁱ と保護者様の意見を聞きながら支援計画を立てていきたいと思っています。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	38	1		<ul style="list-style-type: none"> ・初めての取り組みもあり工夫されていると思う。 ・当方の要望を出した後、プログラムに反映してもらっていると感じています。 	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	7	10	<ul style="list-style-type: none"> ・特に希望していないので現状で良い。 	

						・その機会が今はまだ発生していないと思います。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39			・説明もして下さるし、こちらから尋ねることがあってもきちんと答えてくださっています。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	1	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	7			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	21	7	・保護者同士の関わりを求めておられる方が少ないように感じます。 ・特に希望していないので現状で良い。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	8		・そのような場面に遭遇していないのでわかりません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1		・なんでも伝えやすい雰囲気があり助かっています。	・今後も保護者様が何でも伝えやすい雰囲気を大切にしていきたいと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	7	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	38	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	5			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	12	3		いろんな曜日で訓練が実施できるようにしていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	38	1		・子どもは楽しく通っています。たくさん褒めています。	今後も楽しく通っていただけるように努めてまいります。

					もらえるので嬉しいよう です。	
⑱	事業所の支援に満足しているか	37	2		<p>・親子で通うのが楽しみです。子どもが安心して通っている姿が答えだなと思っています。先生方にもとても良くしていただいています。</p> <p>・長く子どもを見てくださってる先生には、子どもの苦手な部分をよく理解して下さり、課題にも活かされていて子どもも満足しています。</p>	今後も安心して通っていただけるように努めてまいります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。