

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和5年11月1日

事業所名 コペルプラスジュニア周南久米 教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1人の先生に担当を決めるのではなく状況に応じて他の先生も関わっていただいている	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1			段差のない作りになっております
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	10				
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	9	1		子どもの特性に応じて色々なプログラムを計画していただき有難いです	コペルのプログラムを基本にお子様それぞれに応じたプラスαの支援を行っています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		5	5		利用形態の都合上難しいです
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			5		保護者間の交流・連携は利用形態の都合上難しいですがご要望があれば支援していきたいと思っております
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周	3	2	5		苦情相談窓口や担当を契約時にお伝えしています。お申し出

		知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか					があった際にはお気持ちに寄り添いながら進めさせていただきます
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	5			ラインで情報を発信していますが伝わりにくい事柄に関しては口頭で補足説明や重ねてのご案内をさせていただきたいと思います
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1			自己評価は年 1 回公表
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4			マニュアルあり 保護者様への周知も行っていきたい
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	7		週 1 回 1 時間の利用の為、わからない	職員で避難訓練を行っています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10			・毎週楽しみにしています ・学校が終わった後で眠気が出る時間ですが先生方がかけられる言葉がプロ意識が高いなあと感じます	これからもお子様が楽しめるような療育を提案できるように努めてまいります 励みになるお言葉をありがとうございます。職員一人一人が高い意識をもって療育にあたるよう努めてまいります
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10			その日の様子で今後のプログラムを考えていただき満足しています。個別ならではの良さだと思います ・いつも試行錯誤しながらも子どもに関わって頂きありがとうございます。先生方のお子様が見守り方が私にとっ	いつもご利用ありがとうございます これからもお子様・保護者様に寄り添いながら丁寧な支援を心がけてまいります お子様の自ら成長していきこうとする姿と一緒に見守っていきましょ

					でもヒントになることが多く子育てを前向きに取り組むきっかけになります	
--	--	--	--	--	------------------------------------	--

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。