

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラスジュニア 川越 教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	9		中央スペースでのびのびヨガに取り組んでいる。ヨガを行う時に少し狭く感じる。	安全にヨガが実施できる場所を確保しお子様同士の距離に注意してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2		声掛けのタイミングや言葉選びが最適。指導が一貫されると感じる。	嬉しいご意見ありがとうございます。今後もよい支援をお届けできるよう努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	19	2	(未回答) 2 事業所の外だが、階段が急なことやエレベーターが狭いことが気になる。	階段やエレベーターで不便おかけし申し訳ございません。室内は視覚表示でお子様が分かりやすい表示を加えています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	37			学校で指摘されたことや子供にとって必要な課題を提供している。	ありがとうございます。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	35	2		毎月教材に変化があり、目新しい教材になると集中力も上がる。色々なプログラムに挑戦できる。	ありがとうございます。バリエーション豊かな教材をご用意しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	19	14	(未回答) 2 無くて問題ないと感じている。	事業所の特性上実施しておりませんが今後ご希望があれば検討します。
保護者への説	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37			いつも丁寧に説明してくださっている。	ありがとうございます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	34	3		定期的な面談で共通理解を図れている。	

明 等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	3	1	困りごとには相談に乗っていただきアドバイスをもらっている。面談時に質問しやすい。家で過ごすワンポイントアドバイスがあると子供と対応しやすくなる。個別支援計画更新以外の面談はないので少し不安がある。	モニタリング面談や保護者様からのご要望に応じて面談時間を設けております。お困りごとやご相談があれば随時お聞かせください。都度面談させていただきます。ペアトレ・プチでは保護者様とお子様のご自宅でできる発達に関する遊び等を紹介させていただいております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	12	10	ペアトレでは他の保護者の方と交流・意見交換でき嬉しい。オンラインで色々な人の意見を聞いてみたい。	現在父母の会は開催しておりませんが、ペアトレ・プチでは保護者様同士の座談会の時間を設け交流を図っていただいています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	4	1	(未回答) 1 苦情についての手紙が配布され注意事項が分かりやすい。子供の会話が聞き取りづらい部屋に別室でタブレットから見学できるよう対応していただいた。	ありがとうございます。ご意見には迅速に対応できるようにしております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1		子供の特性に合った声掛けをしてもらっている。	ありがとうございます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	3			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	37				
非 常 時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36		1		相談室に閲覧可能な各種マニュアルを備えております。

等の 対 応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37				
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	33	4		先生方やお友達に会えるのを楽しみにしている。 先生方のことは大好きで、帰るときにいつも「楽しかった！」と話している。「通う」ことが苦手なのにここまで続けられている。 特にコミュトレを楽しみにしている。 プリント教材を楽しく取り組んでいる。 学校以外の楽しい居場所になっている。	嬉しいご意見ありがとうございます。 お子様が楽しく通え、良い居場所になれるよう楽しい療育をこれからも提供していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	36	1		子供が疲れていてもいつも笑顔で接してくださるので楽しくレッスンを受けている。 温かい雰囲気のある教室で、親子で通うことを楽しみにしている。 ノウハウを持った事業所の支援を信頼している。 先生方の励ましや温かい言葉に子供だけではなく親も前向きに頑張っている。いつもご支援ありがとうございます。 先生方皆様が熱意と向上心を持ってご指導されていると感じる。子供の細かい変化に気づいてくださり感謝の気持ちでいっぱいです。	嬉しいご意見ありがとうございます。今後もお子様に合わせた支援方法や内容を考えながら、保護者様も満足できるサポートができるよう努めて参ります。いつもご理解ご協力を頂きありがとうございます。

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。