

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和5年12月1日

事業所名 コペルプラスジュニア武蔵中原教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	2		運動・ヨガスペースが確保されています	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	40			あきっぼい子の興味をひく内容で楽しめていますとても配慮して頂いております。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	7	3	全体的にはバリアフリーですがトイレに段差があることです。	トイレは配管の関係上やむを得ない段差のようです。声掛けを心掛け事故のないように気を付けていきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	40	1		保護者のニーズを十分聞いて下さりプランに反映してくれています	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き質を高めていきます。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	40	1		子供がプログラムにあきないよう配慮されています。様々な工夫がされており、親も楽しく見させてもらっています。毎回内容が違って楽しそうです。	さらに楽しい授業をお届けできるよう職員一同力を合わせて頑張ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	15	12	左記サービスを利用していないので判断不可です	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	2	2	先生方の説明がいつも丁寧で分かりやすいです。	分からないことはいつでも聞いて下さい！
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	2			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	5			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	14	16	コペルプラスの時は開催されていたと記憶していますのでコロナの影響という認識です	コロナもインフルエンザも恐ろしいですが気を付けながらベアトレなどを行っていただければと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	12		そういった事例がないので「どちらともいえない」にしています。苦情はありません。	万が一苦情に繋がるようなことがあれば誠意のある対応をさせていただければと思います。

						特に苦情を申し出るようなことは起きていません	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	11	2	私が知らないだけかもしれませんが。	このようなアンケートやコミュニティ風景など HP/SNS等で公開しております。お教室での掲示等でご覧いただけるように取り組みます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	39	2		SNSへの掲載など配慮頂いていると感じます。	今後も気を付けていきます
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	6			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	1			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	38	2	1	個別・集団のレッスン・コミュニティとそれぞれ楽しく通っています。/先生方が良いところをみつけてほめてくれるので、子どもも楽しく通っています。/コペルのレッスンを毎回楽しみにしています。/先生方のこと好きだと話しています。/小学校高学年でもコペルプラスジュニアを開校して頂きたいくらいです。	たくさんの嬉しいお言葉ありがとうございます。当教室の保護者様は大変協力的で、ご家庭でのこと・学校のこと、たくさんお話しして下さいます。最近ではお子さんたちも自分の好きなことについてたくさん話してくれます。私たちも皆様が通所していただくことが毎日とても楽しみだと感じております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	41			場所までは距離があるが曜日や時間帯を配慮して下さり希望通り通えています。/相談にのっていただき、とても感謝しています。ありがとうございます。/困りごとに対応していただいている。/コペルプラスジュニアさん少なく、小1にあがるタイミングで入れて本当によかったです。/大満足です。いつもありがとうございます。	こちらこそ時間帯・曜日などの変更や提案を受け入れてくださり大変感謝しております。今後も皆様の困りごと・嬉しかったことたくさんお聞かせ抱ければ嬉しいです。

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。