

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和5年12月1日

事業所名 コペルプラスジュニア相模原教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2			現在プログラム冒頭のヨガの時間も、スペースのゆとりをもって行えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2		一時、先生の人数が足りない時も、近くの教室から先生を呼んでくださり、ご対応くださってありがとうございました。ですが、林先生はじめ、先生方は大変だったと思います。こちらはいろいろな先生に教えていただけて、お休みにもならず、ありがとうございました。	今後ご来室いただく利用者の皆さまに、楽しく充実したレッスンを提供できるよう、体制を整えます。また定期的な研修や研鑽を積んでまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	8	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	26				ご契約時だけでなく、定期的なモニタリングを通じて、現在のお子様に合わせて計画を作成・更新しています。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	25	1			バリエーションに富む教材とお子様に合わせた提示の仕方が教室の強みです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	14	まだ通ってから日が短いため、分かりません。コペルと一緒に学ぶお友達との交流が、学校外での活動の機会	ありがとうございます。教室の特性上、他施設との交流は現在行っておりませんが、同じお時間帯の利用者様同士のつながりが少し

						でありがたく思っています。	ずつ形成されています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			いつも丁寧にご対応くださって、感謝しております。	ご契約時だけでなく、利用者様の要望・ご質問等に速やかに対応していきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25			レッスン中に声を掛けてくださったり、レッスン前などにもお話しくださいます。	お子様のご様子や保護者の方にいただいたお話を職員全員で共有させていただき、支援計画に基づいた療育が実施できるよう心がけています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1			今後も、ご来室時やペアトレ等を通じて、保護者の方からお声をかけていただきやすい雰囲気づくりを心がけていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	14	8	わかりません。保護者の方とは、レッスン時やコミュレのときに、お話しできています。	現在保護者会の実施はございませんが、ペアトレ等を通じて教室をきっかけにした保護者同士のつながり作りができるようにしていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	10		苦情はありませんがいつも丁寧に対応頂いています 苦情の話は聞いたことがないので、分かりかねます。もし何かあったとしても、苦情になる前に対処して下さっていると思います。 苦情自体ない。	ありがとうございます。今後も利用者様に寄り添った迅速な対応を心がけてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する	25	1		毎月、便りをくださり、とても楽しみにしています。お忙しい中、作っ	ありがとうございます。利用者様にご利用しやすいよう、予定や教

		する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				てください、ありがとうございます。	室の様子を発信していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	6			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	12	3		避難訓練の年 2 回実施や避難経路の周知等、日ごろから備えています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	5		少し家から遠いのですが、嫌がることなく、通所を楽しみにしています。	得意なことをより伸ばし、苦手なこともゲーム感覚で楽しく取り組めるよう工夫していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	2		いつも親子共々お世話になっておりありがとうございます。児童発達支援も同所で行って頂けると、兄弟で同時にレッスンを受けられるので助かります。こどもの成長を感じることができ、コペルさんに通えることを感謝しております。これからもよろしくお願いいたします。	ありがとうございます。児童発達支援と別々の運営でご不便おかけしております。お子さまの発達に関われる場をいただき、誠にありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。