

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラスひたち野うしく駅前

保護者等数（児童数） 28 回収数 28 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27			1	・子供の様子を見て柔軟に対応して下さっている。レッスン中の集中が切れて癩癢を起こす回数が減った。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27			1	保育園での困り事等助言してもらっている。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	4	5	11	保護者会等の開催により活動計画や実績の報告があると良い。	アンケート等をとって、開催に向けて準備していきたいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	1		4		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26			2		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	3	1	9	会報やホームページ等で活動計画や実績の報告があると良い。	ホームページは毎月第2水曜日に更新しておりますのでそちらを御覧ください。自己評価の結果も毎年ホームページに掲載させていただいておりますのでそちらを御覧ください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24			4		

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	3	2	12	非常時の対応や避難ルートの確認など年に1回程度の説明があると良い。	お教室の入り口にマニュアルを設置致しておりますので、そちらの方をご覧ください。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	3	16	年に1回程度避難訓練的なトレーニングがあってもよい。	貴重なご意見ありがとうございます。教室内では定期的に行っておりますのでご安心下さい。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・週に1回だが毎回楽しみに通っている。 ・毎回車から降りるとすぐに教室に行きたがる。 ・通所を楽しみにしている。 	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	1			<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムの内容も同じではなく子どもにあった物を提供してくれる。 ・とても小さな変化に気づいてくれる。どんな相談も親身になって聞いてくれ頼りにしている。 ・とても満足している。就学前までよろしくお願いします。 	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	27				1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の様子を見て柔軟に対応して下さっている。 ・レッスン中の集中が切れて癇癢を起こす回数が減った。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	27			1	・子供の様子を見 て柔軟に対応し て下さっている。 レッスン中の集 中が切れて癩癩 を起こす回数が 減った。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	27			1	保育園での困り 事等助言してもら っている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	8	4	5	11	保護者会等の 開催により活動 計画や実績の報 告があると良い。	アンケート等をとって、 開催に向けて準備し ていきたいと思いを ます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているととも に、子どもや保護者に周知・説明され、 相談や申入れをした際に迅速かつ適切 に対応されているか	23	1		4		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報 伝達のための配慮がなされているか	26			2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活 動概要や行事予定、連絡体制等の情報 や業務に関する自己評価の結果を子 どもや保護者に対して発信されている か	15	3	1	9	会報やホームペ ージ等で活動計 画や実績の報告 があると良い。	ホームページは毎月第 2 水曜日に更新して おりますのでそちらを御 覧ください。自己評価 の結果も毎年ホーム ページに掲載させてい ただいておりますのでそ ちらを御覧ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されてい るか	24			4		
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等を策 定し、保護者に周知・説明されてい るか。また、発生を想定した訓練が 実施されているか	11	3	2	12	非常時の対応や 避難ルートの特 認など年に1回 程度の説明があ ると良い。	お教室の入り口にマニ ュアルを設置致して おりますので、そちらの方 をご覧ください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に 避難、救出、その他必要な訓練が 行われているか	7	2	3	16	年に1回程度 避難訓練的な トレ	貴重なご意見ありが とうございます。教室 内では定期的に行っ てお

							ーニングがあってもよい。	りますのでご安心下さい。
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・週に 1 回だが毎回楽しみに通っている。 ・毎回車から降りるとすぐに教室に行きたがる。 ・通所を楽しみにしている。 	
	③	事業所の支援に満足しているか	27	1			<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムの内容も同じではなく子どもにあった物を提供してくれる。 ・とても小さな変化に気づいてくれる。どんな相談も親身になって聞いてくれ頼りにしている。 ・とても満足している。就学前までよろしく願います。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。