

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラスジュニア鎌倉 教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			・清潔感があり、部屋数が多く広々として良い。・当日の部屋が毎回違って、子どもが気持ちよく過ごしている。	今後も、感染対策も含め清潔な環境で利用者様をお迎え出来るよう努めて参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22			職員が皆優しく、一生懸命である。	今後も、利用者様に気持ち良くお過ごしいただけますよう、精一杯ご対応させていただきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	8		室内は配慮されている。外にある段差軽減ブロックから留め具が飛び出している時があり、危険を感じる。暗いので、明かりがあるといい。	貴重なご意見をありがとうございます。外のブロックと駐車場の環境整備について、早急に対応出来たらと存じます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	22			こちらがお願いした課題を取り入れていただき、感謝しています。	今後もお子様の様子丁寧にご観察し、保護者様とも情報共有を小まめにさせていただきながら計画作成に努めていきたいと思っております。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	22			月末には違ったプリントや課題の取り入れを行って下さる。	月末はコミュトレも毎月開催し、ご利用者様に楽しんでいただけるよう、これからも努めて参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	8	ありませんが、特に望んでいません。	地域の皆様に教室を知っていただく努力をしていきたいと存じます。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			いつも丁寧な説明があり、素晴らしいです。	今後も利用者様にとって分かりやすい説明や丁寧なご対応が出来ますよう、心掛けて参ります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	22			毎回お話しをしてくれます。	いつもお子様のご共有いただき、ありがとうございます。これからも保護者様とお話しする時間
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			ペアトレの最後に1,2週間の親と子供の頑張った事を発表する時間がありますが、いつもべた褒めしてくれて、とても嬉しい気持ちになります。きめ細やかなサポートをいただいております。	ペアレントトレーニングは毎月開催しております。今後ご利用者様の満足度向上に向け、活動出来たらと存じます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	4	・ありませんが、特に望んでいません。 ・ペアトレにて他の保護者様と交流ができて、楽しみにしています。	ペアトレにて、保護者様同士の交流の機会を確保しております。今後も継続して行って参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4		・配慮が行き届いていると思う。 ・ほんの些細な事でも、丁寧に対応して下さって素晴らしいです。	今後ご利用者様からいただいたお話しに対し、懇切丁寧にご対応出来るよう努めて参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			LINE でやり取りが出来るので、とても助かります。子どもの話もよく聞いて下さっています。	今後お子様や保護者様との意思疎通の機会を適切に確保出来るよう、尽力して参ります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22				

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回歌やカードを楽しみにしている。 ・毎回とても楽しみにしています。行けない日は「行きたかった」といつも残念がっています。 ・毎日通いたい！と言っています。 	今後もお子様にとってかけがえのない場所になれるよう、誠心誠意努めて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・素晴らしいです、とても満足です。 ・自宅から遠いですが、通うだけの価値があると思っています。スタッフの皆さん全員が素晴らしいです。親も行くのを楽しみにしています。 ・先生との関わりなどとても話しやすい環境で、お願いしやすく有難いです。 ・些細な事も相談でき、先生方の雰囲気もよく安心して通うことが出来ています。 	大変勿体ないお言葉を頂戴し、ありがとうございました。今後とも職員一同でお子様、保護者様によりご満足いただけるよう、誠心誠意より良い療育提供に向け、努めていく所存でございます。今後ともよろしくお願いたします。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。