

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コベルプラスジュニア鎌倉教室

公表日 令和6年12月20日

利用児童数 50名

回収数 24

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2		1	レッスンをを行うのに、ちょうどいい 広さであると思う。	ご意見をありがとうございます。 今後も適切な環境提供を心掛けて参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2	1		・以前集団レッスンの参加時に、指導員が1名しか つかず、適切な支援がなされなかった。 ・必ず一定数の指導員がいるので、安心である。	ご意見をありがとうございます。 適正な人員人数での支援提供が図れるよう、 最善を尽くして参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	6	1		・壁が薄いので、隣の部屋の音が聞こえる。 ・教室、室内は問題ないが、駐車場から玄関まで危険を感じる。 ・トイレの壁が暖まらず不安を感じる。 ・玄関から入り、トイレや手洗い場など動線が分かりやすい。	ご意見をありがとうございます。 環境改善に努めて参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1			・いつも奇麗である。 ・エントランスや廊下は可愛らしい壁画があり、 療育室内はシンプルでメリハリがある	ご意見をありがとうございます。 今後も適切な環境提供を心掛けて参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	22	2	1		・子に合ったプログラムや声掛けを行っている ・指導員によっては、理解を得られていないように感じることがある。 ・職員に日々の出来事を話すとき必ず“なるほど”と感じる回答が返って来て、嬉りにしている	ご意見をありがとうございます。 職員間での情報共有の徹底や支援の質の 向上に努めて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	24				とても合っていると感じる。	ご意見をありがとうございます。 今後も適切な支援提供を心掛けて参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	23	1			・困っている点を汲んで、支援計画を作成してく れる。 ・計画が具体的に、説明もしっかりされている。	ご意見をありがとうございます。 今後も適切な計画作成を心掛けて参ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	23	1			とても具体的な支援計画で、子ども がこれからどんな風にな変わっていく か楽しみである。	ご意見をありがとうございます。 今後も適切な計画作成を心掛けて参ります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1		1	支援計画に沿った支援は勿論のこと、支 援計画に含まれていないちょっとした困 りごとでも盛り込んでもらえる。	ご意見をありがとうございます。 今後も適切な計画作成を心掛けて参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	21	1	1	1	・プログラムが毎回同じように感じる ・様々な課題があり、子どもに合ったものを提供してくれている。 ・些細なことに着目して、自己表現や特技として見えてくれる。	ご意見をありがとうございます。来てい ただく度に新しい知識や体験を得ていた だけよう、留意して参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	7	1	10	6	必要ない。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	24				丁寧な説明あり。	ご意見をありがとうございます。 今後も丁寧な説明を心掛けて参ります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	24				丁寧な説明あり。	ご意見をありがとうございます。 今後も丁寧な説明を心掛けて参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	13	2	3	6	以前あったペアレントトレーニングが最 近なくなり、寂しく感じる。	ご意見をありがとうございます。ペアレ ントトレーニングに再び随時ご案内出来 るよう、進めて参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	24				・とても理解してもらい、心強い。 ・毎週必ず最近の様子を気にかけてもら える。	ご意見をありがとうございます。 今後も適切な支援提供を心掛けて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	1	1	・定期的にではないが、何かあった時に声掛けをしてもらっている ・些細な悩み、困りごとを聞いてもらえて助かる。 ・困ったことや気になることがあると、すぐに面談をしてもらえ るので助かる。	ご意見をありがとうございます。 今後も適切な支援提供を心掛けて参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	2			・ごちらの働きかけによって、支援に繋がった所 がある ・いつも親身になって話を聞いてもらったり、子 どもも保護者も支援してもらっていると感じる。	ご意見をありがとうございます。 今後も適切な支援提供を心掛けて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	6	6	7	父母の会が無いが、コミュトレ参加時に 他の参加者と話をしたり、顔合わせをす る機会があるので、十分である。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23			1	十分な説明があり、いざとなった時の心構えが出来る。	ご意見をありがとうございます。 今後も適切な支援提供を心掛けて参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20			4	毎月発行される教室通信を楽しみにしている。	ご意見をありがとうございます。 今後も教室の活動の発信に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			2	個人情報が入った書類は、封筒に入れて渡してもらっている。	ご意見をありがとうございます。 今後も適切な個人情報の管理に努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		1	・マニュアルについては分からない ・定期的に訓練があるので、安心して通えている。	ご意見をありがとうございます。 マニュアルについてのご説明を丁寧に 行って参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			7		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24				・最近では学校に不安があるようで、コベルのように安心して過ごせる場所があることが有難く感じる。 ・先生達のごことが大好きである。	ご意見をありがとうございます。 今後もお子様達にとっての第三の居場所 となれるよう、努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	2			・楽しみにしているが、職員の入替わりがあり新しい職場に慣れるまで時間がかかる。 ・不安感が強く、外にあまり出たがらない子どもだが、コベルに行くことは毎週楽しみにしている。 ・毎回家しく通っている。 ・毎月カードが変わるので、楽しみにしている。	ご意見をありがとうございます。 今後もお子様達にとっての第三の居場所 となれるよう、努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1			・以前子どもへの理解をされていない場面が多々あり、声掛けをし、改善してもらっているが、たまに不安な時がある。管理者はよく話を聞いてくれるので、信頼しており、今後に期待している。 ・細やかなサポートにとても満足している。 ・子どもも毎週楽しみにしているが、保護者自身も通室を楽しみにしている。普段は見られない子どもが考えていることなど知れる貴重な時間と感じる。	ご意見をありがとうございます。 今後よりご満足いただけますよう、管理者を 中心に適切な支援を心掛けて参ります。