

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス 熊本健軍教室

保護者等数（児童数） 39 回収数 16 割合 41%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2		1	・座学の部屋はいいが、運動の部屋が暗すぎる。 ・運動の内容によっては狭いこともある。	お子様方の安全面を第一に考慮し、照明の使い方、運動プログラムの内容にあった空間の活用方法等検討いたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2			たくさんアドバイスを頂いている。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				レッスンの部屋と運動の部屋が別なので切り替えやすい。	視覚的に分かりやすい環境を整え、見通しが持ちやすく、安心して楽しんで活動していただけるよう今後も工夫をしております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15			1	子どもの目標とする事を分析して頂いて、支援計画で進めてもらっている。	出来ない事を訓練する支援ではなく、出来る事を自信を持って取り組み、自己肯定感を高めていけるような支援計画を今後も作成していきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適	13			3		

		切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか							
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1	4	1		1	コミュニケーション能力を上げる為に、先生方がたくさん話してくれて、褒めてくれるのが嬉しい様子。 ・安心感があり自信を持って取り組んでいる。	安心して自分の思いを伝えていただけるように、今後も安心安全の場のご提供ができるように努めてまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	5			1	毎月違った内容と一か月の中でも変化があるので個人のペースに合わせて頂き、ワクワクして取り組んでいる。	お子様の瞳を輝かせることが成長発達を促すうえで一番大切だと思っております。興味のある事を楽しみながら探してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5		1	3	7		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	6					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1	5			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7		3	2	4	フィードバックの時間にアドバイスをもらっている。	レッスン終了後のフィードバック以外にも、個別面談を随時お受けしておりますので、いつでもご相談くださいませ。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	1	6				・共有している。 ・ラインを使ってい つでも相談にのっ てもらっている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	1	3	2	1		聞いてもらってい ます。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	3			7	6		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	1	4			2	すぐ情報を頂い ている。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	1	5			1	お気遣い頂いて いる。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	1	4			2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1	4			2		
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	1	1	1	1	3		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	5		1	1	9		
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	1	5	1			・頂いたコペルの CD を車中で楽 しく聞きながら通 所している。 ・毎回集中して おり、先生方と遊 んでもらうのが楽 しい様子。	職員一同、お子様方 が笑顔で来てくださり、 レッスンを楽しんでくだ さり心から嬉しく思いま す。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	1	5	1			・言葉の発達を 促す面で、指導 員さんの口の動 きが分かりやすい	・大変貴重なご意見 ありがとうございます。 発語プログラムの中 で、口形模倣、音声

						<p>ように、可能であればフェイスシートを使用してもらえるとよいと思う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもにあった支援をして頂いている。 ・楽しく通っていて成長出来ています。ありがとうございます。 	<p>模倣はとても重要な課題です。口形の問題だけではなく、指導員がマスクをしている事で聴覚からの情報入力も弱くなり、聞き取りづらさにつながることも考えられます。個別で保護者様の同意を得て、マスクを外させて頂きレッスンをさせて頂きたくとも検討いたします。</p> <p>・ことばが増えました！ 気持ちの切り替えが上手になりました！とお言葉を多数いただいております。これからもいつでもご意見やご相談事をいただけますと幸いです。</p>
--	--	--	--	--	--	---	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。