

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラスジュニアかごしま永吉教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1 1	1		活動中にほかの利用者に物を当ててしまったことがある	活動中に十分なスペースが取れるよう工夫をいたします
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1 2			子どものペースに合わせて進めてくれるので本人も過ごしやすそう	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1 1	1			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	1 0	2			
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	1 0	2		毎月プログラムが変わることを心待ちにしており、楽しく通っている	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	2	コペルではそのような機会がないが、通学先で交流ができています	今後、検討していきたいと思っております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1 2				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1 0	2		先生方、とても話しやすいです いつも子どもの様子を気にかけてくださり、声をかけてくれる	フィードバックやペアトレの時間以外でも相談支援を行っております。お気軽にご相談ください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1 1	2		面談は計画の更新の時とペアトレ時にしている	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1 0	2			年2回保護者会を開催しており、保護者同士の交流ができるような企画内容となっております

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	1			苦情相談窓口を事業所内に掲示しております。お気軽にご相談ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	1	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1	1	1		個人情報の取り扱いマニュアルに沿って対応をしています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	1	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	2			避難計画に沿った実施と災害時の対応について事業所内に掲示しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1	1	1	コベルではとても落ち着いて着席をして話を聞くことができる	今後もより一層お子様に寄り添った支援ができるよう職員一同努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1	2		子どもの気分が不安定な時の様子を知っているので、相談しやすく、また見守ってもらえることが親子ともにありがたい	お子様、保護者様に満足していただけるよう職員一同努めてまいります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。