

## 保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和5年12月1日

事業所名 コペルプラスジュニア 宮原土呂 教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	2		広さ申し分ないです。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	5		専門性は問題ないですが職員数に余裕がないように見えます。常に勉強されている様子です。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	7	4	2階の為階段があります。手すりは左右に欲しいです。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	37	2		十分なされていると思う。先生と話し合い計画、課題、内容を作成してもらっています。	
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	37	2		常に別のプログラムが入っており、飽きない様になっています。毎月のプログラム内容が変わるので良い。個人の内容に合わせて内容を変更されています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	24	まだやった事がないです。	来年度に向けて企画をしていきたいと考えています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	2	1	丁寧に説明して頂いています。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	4		常に気を使っていたり、状況などを共有しております。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	3		良くお話をさせて頂いている。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	11	12	コミトレを通して保護者同士の話はよくしています。私が参加していません。まだ参加したことがありません。	今後も保護者会やコミトレ等を通して保護者間のコミュニケーションの場を更に増やしていけるように致します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	11	2	特に苦情らしいものがなく、見かけた事ありません。苦情が無かったので対応が適切かどうかわかりません。そのような事がないけどやってくれそう。	

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	3	1	定期的に声掛けをしてくれるのでありがたいです。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	9			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	36	3			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	6	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	11	5	見たことは無いので評価は難しいが問題は無いと思います。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	34	5		気持ちが乱れている時や疲れている時は嫌がります。勉強をしに行こうというと喜んで車に乗ってくれます。とても楽しみにしています。疲れて寝ていても起きていく位。	毎回、楽しみに通所して頂けるような環境づくり、雰囲気作りをしたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	35	4		楽しみにしています。大変満足している。苦手な事等を課題にして取り組んだり対応してもらったりしています。色々な対応、ありがとうございます。毎回のレッスン付き添いが仕事との両立の中で負担となっています。	いつもありがとうございます。今後とも楽しくレッスンに取り組めるよう、いろいろな課題を用意してお待ちしております。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。