

## 保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和5年12月1日

事業所名 コペルプラスジュニア盛岡教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	4		人手不足を感じることもある。他の子と一緒にレッスンを受けたくない場合はどのように対応していますか？	適切な対応ができない場合があります。お子さま自身気持ちが乗らない時は様子を見ながら対応させていただきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	9	1			保護者さんの意見や要望、家庭や学校等の様子をお聞きしながら作成しています。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	8	2			個々に合う教材を用意し取り組んでいます。毎回お子さんが飽きないよう好きなこと等も交えながら工夫して進めています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	3		ご要望があれば通われている場所へお伺いさせていただき情報交換させていただきます。障がいのない子どもと活動する機会は今のところありません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				契約時、又は計画書作成時に保護者さんとお話しし共有させていただいております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			フィードバック時に家庭や学校のこと等をお聞きしながら共有しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	1		療育中やフィードバック時に保護者さんとお話しお困りごとや気になること等がある時は面談等を促しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	4	コロナの影響もあると思いますが同じ悩みを持つ親同士での交流の場がないので残念です。	機会を設けておりませんが検討しております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周	8	2			些細なことでも気になったことがあった場合は保護者さんからお話を伺い迅速な対

		知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか					応を取らせていただいております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1			SNSやホームページ、プレイルームにてお知らせの手紙等を掲示しています。自己評価表は保護者さんに発信していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10				鍵のついた保管棚にファイル等を入れ、施錠しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2		人手不足のせいなのか出入口に鍵をかけず自由に出入りするのは防犯上心配です。電子キーを付けるなどの対策があればと思います。	適切な対応ができない場合があります。誠に申し訳ございません。只今本社と検討し対策を考えております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3			年に2回は避難訓練を実施しています。訓練を実施している旨を保護者さんにわかるようお伝えしていきたいと思っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10				いつも保護者さんのご協力をいただきありがとうございます。コベルに来たいという気持ちを持って通っていただくことができるよう支援していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10				ありがとうございます。今後も保護者さんのご協力を得て療育等進めさせていただきます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。