

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラス 大鳥居教室

保護者等数（児童数）31名 回収数 19 割合 61%

		チェック項目	はい	どちらともいえ ない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				レッスンの時に机が壁に近すぎて、子供が窮屈そうに感じます。もう少し広くてもいいかなと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。お子様の集中できる環境づくりに取り組んだ結果でしたが、窮屈感を与える形となってしまいました。余裕を持ちお子様の集中できる環境を提供出来るように努めて参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1				
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	4			駐輪場が離れていて、時々満杯で置けなかったりするの で、最初から施設下に自転車を置いて療育に行けると助かります。	現在、駐輪場に関しましては、駐輪方法や場所を含め検討中でございます。今後、利便性の向上に努めて参ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	2				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2			◆課題について、月の初めは出来なかった課題も回を追うごとに子供も内容や	◆コペルプラスの魅力の一つであります数多くの教材で、お子様の成長に繋げ

						<p>意味を理解しクリアできるようになったり、楽しむ余裕が出てきたりと成長を感じます。また、月が変わると課題内容もガラッと変わり、子供も飽きることなく、取り組む事ができ、とても良いと思います</p> <p>◆コミュトレとは別に運動特化の週間があったりすると良いかなとも思います。</p>	<p>られるように今後もサポートをさせていただきます。また、お子様自身の興味が増えている証でもございます。お子様の成長される姿を見ることができ、職員一同嬉しく思っております。</p> <p>◆運動療育の時間を通常は5分程度行っていますが、10分に伸ばすなども可能です。ご検討いただけますと幸いです。</p>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	10		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	1			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	6	4		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	8	8	<p>◆子どもの発達やこれからのことについてはやはり不安なことが多いので、月に1回でもレッスン以外で先生と話せる時間があればいいなと思います。</p> <p>◆どう娘に関わったらいいか、些細なことでも先生方がこうしたらいいなどアドバイスしてくださり、本</p>	<p>◆今後ご希望に応じてペアトレの開催を予定しております。また、お声掛けを頂ければ面談なども随時対応させていただきますので、遠慮なくお声掛けください。</p> <p>◆今後もお子様の事や日常的な会話など様々なお話を聞かせください。微力ではありますが一緒に考えたり、可能であれば助</p>

							当に感謝しかありません。	言もをさせて頂ければと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	4				
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			個々の発達に沿ってアドバイスをくださったり、活動を調整していただき、子供も楽しく通所していると思います。	その時のお子様の様子に合わせ、無理なく楽しんでいただけるプログラムを優先に考え対応をさせていただきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	5				
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	6	1			
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	9	1			
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			◆今日は、コベルさん？って聞いてきて、楽しみに通っています。家でも、歌を歌ったりして楽しんでるんだなとわかります。	お子様に通所を楽しみにしていただき、指導員一同とても嬉しいです！これからも楽しんでいただける場所であるように尽力してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	1			療育では専門性のある支援がまず第一であること。ですがそれ故に、私達保護者が置き去りになってしまうことも。でもコベル大鳥居教室では、そのような事はありません。いつも暖かいもう一つのお家のように迎	嬉しいお言葉にありがとうございます。 療育に対する質の向上を図ると同時に、これまで以上にご利用されるお子様、保護者様方の気持ちや、困りごと様々な事柄に真摯に向き合っている教室であるように今後も職員一同努力してまいります。

						<p>えいれて下さり、子供や親である私達の些細な変化にも気付いて下さります。それがどれだけ救われる事か。子供のために、子供が少しでも成長出来るようにしている親にとって、寄り添って頂ける事は、また頑張れる意欲に繋がっていると思うのです。そして子供の支援も、内容を変えながら、個々の特性を見ながらいつも本当に手厚く支援して頂いていると感じております。</p>	<p>お子様の事、幼稚園や保育園の事、日常的な事どんなことでも構いません。いつでもお気軽にお声掛け、ご相談ください。</p>
--	--	--	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。