

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月25日

事業所名 コペルプラス相模原星が丘 教室

保護者等数（児童数 35 回収数 15 割合 42 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2			先生の経験値にバラツキがあるためか、ある先生がマニュアル通りに進めたいので時間ばかり気にして授業を行っていた。その為、子どもが何か言ってもすぐに遮られてしまった。これでは子どもに不満を与えて発達支援になっていないように感じました。またある時は数字が逆さ文字になっているのに、気づいていないのかそのまま授業を進めていき指摘されませんでした。	研修参加でのスキルアップや、都度情報を共有しながらあった対応を検討しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15				以前、家族の誰かが病気にかかっていても本人が元気なら出席可能と聞きました。1コマ終了ごとにアルコール消毒してほしいなと思っていますが消毒してくれているのかわからないので少し不安です。	教材の消毒や、部屋の換気をしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15					
適切な支	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	2		1	教材が決まっているので、特性に合わせた支援がされているのか疑問に思うことがある	決まった教材の中で提示方法や言葉のかけ方に変化を持たせ、そ

援 の 提 供							それぞれの目標に合わせて対応しています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	2			フィードバックではレッスンの内容についての話しかせず、家庭での困りごとを相談できない。	お声がけが足りていないので、レッスン中の保護者様への声掛けも増やして参ります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	1				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2	1		教材が決まっているためやることある程度固定されているように思う	提示方法や言葉かけを工夫しながら、それぞれに合わせたないよう進めていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11		2	2		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2			毎回の記録やHUGへの入力など保護者の負担が大きい	負担のない範囲でご対応いただけるよう周知していきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	1				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	1	2	1		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13		2		フィードバックで授業のことしか話せず家庭の困りごとを相談できない	レッスン中にもお話ができるよう、声掛けや、面談希望シートを提出いただけるよう改善していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	1			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4	7	保護者同士のなれ合いは求めてないので、個人的にはなくて良い。時間が被る親御さんもみんな	

							なそんな感じがする。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	2		1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	3		2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	1	1	1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	1	1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3	1			
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11	4			通うことによって成長がとても顕著に見られていて、親子共々助かっています。	お子様それぞれの成長を一緒に感じることができ、嬉しい限りです。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。