

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 2月 1日

事業所名 コペルプラス四日市オリンピア教室 保護者等数（児童数）32人 回収数 22人 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	7	1		<ul style="list-style-type: none"> ・複数人がセンタースペースでの内容に被った場合は狭くなっており制限をかけながらやっているように感じる。 ・運動スペースが狭いと思う。 ・体を動かすスペースが狭く感じる。今の倍はあってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・他の利用者と時間をずらし、運動スペースの利用が被らないよう工夫してまいります。 ・また来年度からコミュトレの際、併設している施設の利用をしていく予定です。十分な運動スペースを確保できるよう努めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2				
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1			<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画書のためのヒアリングシートの記入期限が時間に余裕があるような日程でされないうため、追われるように作成することが多いため余裕を持った（最低1週間前）形にさせていただけると家族内で会話をして記入しやすくなり良くなると感じます。 ・各養育日には最後にその日のフィードバックはあるが、ある期ごとに養育施設側がどのような認識であるのかといったフィードバックがないため、客観的に見た視点や双方のすり合わせなどがなく、少しどこに重点をおくのかそれに対してどういう対応をして 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後個別支援計画書の見直しのタイミングに半年間の振り返り、ニーズの見直し、新たな課題の擦り合わせ等を行う為、面談を実施させていただきます。また作成した個別支援計画書の読み合わせを行い、認識のズレが生じないようにしていきます。

						いくのか、結果がどうであったかといったものがあると成長した部分・課題がある部分・伸ばしていくとよい部分などが分かってよいと思います。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	3			
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	1			
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1	1	・課題の教材がローテーションされており、本人の進捗等を踏まえて適切に場面場面で臨機応変に最適化する姿勢を感じる 子どもの興味のあるものを、たくさん取り入れていただいています。 課題が豊富で勉強になります。	・引き続きお子様の成長に合わせて、様々な教材を使い支援していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	5	9		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	1	1	・入所当初はされたが、以降は書面は本システムで送付されるが、認識合わせや説明等はなされていない。	・今後個別支援計画書の見直しのタイミングに半年間の振り返り、ニーズの見直し、新たな課題の擦り合わせ等を行う為、面談を実施させていただきます。また、作成した個別支援計画書の読み合わせを行い、認識のズレが生じないようにしていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	4	5		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	20	2			・ 毎回振り返りの 時間に日々の子ど もの変化を聞いて、 療育に取り入れて いただいています。	・ より良い支援づくりの為、今 後も支援後のフィードバックの 際には、自宅や園での様子 も聞かせていただきたいです。 宜しくお願いいたします。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	16	6			・ 毎療育時に 5-10 分程度その日のフ ィードバックと何 か変わったことや 気になることがあ る話をする程度 ・ 毎療育時は良い とは思いますが、 クォーターリーや計 画書策定前で共通 理解をする場を設 けると良いと感じ ます。 ・ 相談するとアド バイスがもらえる ので助かります。	・ 今後個別支援計画書の見 直しのタイミングに半年間の 振り返り、ニーズの見直し、新 たな課題の擦り合わせ等を行 う為、面談を実施させてい ただきます。また、作成した個 別支援計画書の読み合わせ を行い、認識のズレが生じな いようにしていきます。 ・ 支援以外の相談やお悩み 等ございましたら、話しやすい 職員にいつでもお声掛けくだ さい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	5	4	13			
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	19	3				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	21	1			毎療育時の際や本 システム等で簡単 連絡等は問題ない と感じる 間違えそうな日時 は事前にアナウ ンスをいただける ので、ミスなく通所 出来ています。	・ 翌月の予定は引き続き LINE でお伝えさせていた だきます。日時変更等ございま したら、お気軽にご相談くださ い。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	15	6	1			
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	1				
非常 時等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	13	6	3			
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	7	11	4			

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2		毎週とても楽しみにしています。 先生方のことが大好きなようです。	・楽しい雰囲気や心掛け、支援させていただきます。
	③	事業所の支援に満足しているか	20	2		<p>・毎療育時の対応としては良く対応していると感じます。その結果や本人の状況からどう対応していくのかといった部分の考えや方針が説明されないため見えにくい状況となっておりますので、そのあたりの説明の機会等を設けていただいて、客観的にどう本人の成長を促すかというところをわかりやすくしていただけると幸いです。</p> <p>・子どもが喜んで行き、たくさんのかたちを学んで成長しています。ありがとうございます。</p> <p>・通い始めてから園でいきいき過ごせるようになったと褒められました。一番効果があったと感じております。</p>	<p>・今後個別支援計画書の見直しのタイミングに半年間の振り返り、ニーズの見直し、新たな課題の擦り合わせ等を行う為、面談を実施させていただきます。また、作成した個別支援計画書の読み合わせを行い、認識のズレが生じないようにしていきます。</p> <p>・お子様の笑顔が増え、ご家族様の心配事が解消し、少しでも皆様のお力になれるよう注力していきます。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。