

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 12 月 1 日

事業所名 コペルプラス野々市教室

保護者等数（児童数） 20

回収数 15

割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	0	きれいに掃除されている	お子さまの特性に応じて個室を使い分けています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	0	・信頼できる ・適切とは思いますが産休で 1 人少ない状況なので大変じゃないかと心配	今後も適切な運営・療育が行えるように努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	0	0	0	自動ドアが開かないようにしているのが助かります（脱走防止）	玄関に 2 つ自動ドアがあり、内側のドアは安全確保のため手動にしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	0	0	0		清潔が保てるよう掃除・消毒を継続してまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0	1	質問文が長すぎる	お子さまの支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容をわかりやすくお伝えいたします。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1	0	1		お子さまの課題やニーズに応じた支援を取り入れ療育を行ってまいります。

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	1	・毎月内容が変わるので飽きずに通えている ・教材がたくさん。しかも毎月新しくなるので親子で新しい発見もあり嬉しいです。 ・必要な支援をしてくれます。	お子さまが興味を示してくれるような声掛け、遊びを取り入れ、プログラムを進めています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	8	・保育園に通っているので、児発には交流なくても問題ない ・通所なので1対1以外はない？のかなと	個別療育を主に行っているので事業所外の子どもと活動する機会は通常療育時はありません。地域に開かれた運営ができるよう努めてまいります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	1	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	5	0	2	・今後受ける ・接し方に迷うことがあるのでぜひいろいろとご指導いただきたい	準備が整い次第、ご案内いたします。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	0	0	・じっくり話を聞いてくださる ・面談としては無し	療育後の話し合いの時間時に、必要に応じて関わり方についてのご提案をさせていただいています。 必要に応じて個別面談を実施してまいります。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	5	6	気軽に話できるような交流の場が欲しい	利用者さまの人数が増えてニーズも変容してきていますので、今後取り組めるよう準備してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	0	1		今後も丁寧に対応してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1	0	1	週ごとの空き状況やプログラムを行った日にはその時の様子を都度詳しく丁寧にフィードバックしていただいてもありがたいです・いつも丁寧にわかりやすく記載されており、楽しみに読んでいます (HUG)	毎週公式 LINE にて空き状況の発信をしています。コミュレなどの日程は事前にご案内をしています。療育の様子は当日ないし翌営業日を目安に HUG システムにて記録をしています。今後も療育についてわかりやすく説明・記録をいたします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1	0	1		今後も細心の注意を払って取り扱いたします。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1	0	4		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定していることを契約時にお伝えしています。周知されるよう丁寧に説明してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	1	6		年 2 回避難訓練を計画しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	0	とても楽しみに通っています	今後も楽しいと思って通っていただけるよう、療育内容や関わりを工夫してまいります。

②	事業所の支援に満足しているか	13	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回あたたかく迎えて下さり、子どものその日の様子に合わせて工夫していただき、感謝しています。</li> <li>・子どものためになっているのか现阶段ではわからない</li> <li>・たくさん褒めて下さり、自信もついてきていると感じます</li> </ul>	頂いたご意見を踏まえて、保護者の方も安心して通所していただけるようニーズを把握し、家族支援や保護者会など、お子さまへの療育以外のプログラムも検討・実施してまいります。
---	----------------	----	---	---	---	---	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。