

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラス 高幡不動教室

保護者等数（児童数） 46 回収数 32 割合 69%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	9		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの入れ替わりなどで質の維持が難しいのでは？と感じます。</li> <li>・OTやSTの方が在籍していないようなので適切かどうかは分からない。</li> <li>・移動や退職が多い。</li> </ul>	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ入所したばかりでよくわかりません。</li> </ul>	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・どのくらいのペースで作成でしょうか？半年以上たっているように思います。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。知児童発達支援計画は半年に1回作成をしております。支援内容の変更などのご希望をいただいた場合はその都度、作成させていただきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	2		2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	2				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・内容が毎週変わるので子どもは楽しんでいます。</li> </ul>	

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	6	17	・他施設との交流はないのでわかりかねる。 ・まだ入所したばかりでよくわからないです。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	26	3		3	・時間がとれず利用したことがないので評価できかねます。 ・まだ入所したばかりでよくわからないです。 ・下に子どもがいるため参加できずにいますがよく声掛けはいただいております。 ・参加したことはないが月1回実施の案内があるため行われていると判断した。	「ペアト」を毎月末日に3回開催しております。皆様のご参加お待ちしております。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	2	1	2	・まだ入所したばかりでよくわからないです。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	7	2	2	・いつも相談にのってもらっています。 ・定期的に面談してくれています。 ・親身になって相談にのってくれるので嬉しいです。 ・相談内容を職員さんの間で共有していただき、助言をいただいたことがあります。 ・一年前より少ないように感じます。 ・まだ入所したばかりでよくわからないです。 ・少ない気がします。 ・面談を行って子どものことに対して共通理解をしていけたらと思います。	ご意見ありがとうございます。1年に4回面談を行っております。面談をご希望の方は遠慮なくお声掛けください。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1 4	1	2	1 4	・まだ入所したばかりでよくわかりません。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2 7	2		3	・話がかみ合わないことはしばしばありました。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2 8	1		3		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2 8	1		3	・発信はされていますが誤植があるまま配布された月がありました。 ・Instagram見せていただいています。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3 1			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3 0			2	・まだ入所したばかりでよくわかりません。	・年に2回訓練を実施しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2 5			7	・まだ入所したばかりでよくわかりません。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	2 8	1	1	2	・特にコミトレの工作が大好きで毎月楽しみにしておりますが年長は遅い時間しかないためなかなか積極的に参加できず残念です。 ・コベルに来ることをとても楽しみにしています。 ・毎回すごく楽しそうにしています。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。励みになります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	2 8	4			・親子でとても満足しています。 ・子どものことを考えてレッスンしてくれているのがわかるので大満足です。 ・先生方の顔を見ると子どもだけでなく私もホッと居場所になっています。とても助けられています。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。励みになります。 ・ご意見ありがとうございます。基本的に指導員はマスク着用でレッスンをさせていただいておりますが、マスクを外してレッスンを行った場面があったようです。今後も気をゆるめずに感染症対策を行ってまいります。

								・コロナ、インフルエンザなどまだまだ流行しているので子どもと以上は先生もマスクをつけたほうが良いと思います。	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。