

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 2月 1日

事業所名 コペルプラス 日吉教室

保護者等数（児童数） 47 回収数 34 割合 72 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・体を動かす空間がもう少し広ければいいと思う。 ・教室は十分。粗大運動の場所はやや狭い。 ・運動スペースが特に狭い。 ・運動スペースがもう少し広いと良いと思います。 	運動スペースが狭い中でも様々な工夫をしながら、子ども達の成長に繋げられる粗大運動の提供に心がけて取り組んでまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子供がパニックになった時など、複数の先生がフォローして下さる。 	これからも、全職員でその場の状況に合わせてながら、対応いたします。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いすの高さも台を引いて、調整頂くなど、とても配慮していただける。 ・その日の教室や自分の席が分かりやすくなっている。 	子ども達が取り組みやすい環境作りを、これからも心がけていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子供が安心して穏やかに過ごせる環境です。 	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・年齢に応じた長期にわたる計画や目標があるとより、分かりやすいと思った。 	お子様によって成長は様々な為、ご要望に合わせて対応させていただきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	2	0	3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の成長がとても感じられます。 	これからも子ども達の成長を願い、支援を行ってまいります。

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	3	1	0	・毎回内容が工夫されていて、子供が夢中になり楽しんでいる。 ・いろいろ工夫されている。	子ども達が興味を示し楽しく取り組めるように今後も考えていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	4	8	10	・現状通っている保育園との交流は特でない様子。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	0	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	29	1	0	3	・ペアトレは参加したことがなく分からない。	ペアレント・トレーニングは年に3回行ってまいりますので、是非ご参加下さい。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	0	0	0	・子供の小さな変化も気にかけていただき、声掛けしていただける。 ・毎回クラスの後、フィードバックがある。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3	0	3	・こちらからの困りごとに耳を傾けて下さる。 ・育児に関する助言などの支援に対しては行われていない。	お困りごとや悩みごとなど、半年に1回のモニタリング面談や、日々のレッスンにいられた時いつでもお声がけいただければ、対応させていただきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	9	2	9	・保護者交流がもう少しあると嬉しいです。 ・保護者会はスケジュールの関係で参加出来ず。	保護者交流会を年2回開催しております。お時間のご要望にも対応できるように考えてまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	3	0	2	・毎回、色々な先生が笑顔で声を掛けて下さり、先生方の丁寧な対応にとっても感謝しています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1	0	0		

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	1	0	3		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	0	0	2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	0	0	2	・訓練は行われているが、施設内に携帯の電波が入らないことが少し不安に思う。兄弟を預けているので非常時の連絡に困る。	何か改善策がないか検討してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	1	0	2		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	33	0	1	0	・とても楽しみにしています。 ・一度も嫌がることなく先生方に会えるのを楽しみにしています。 ・毎回楽しく通わせてもらっています。いつもありがとうございます。 ・出来ることが増え、本人も楽しく通っています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	33	1	0	0	・頑張って支援していただいています。ありがとうございます。 ・とても満足しています。	日々のお子様の成長に合わせてよりよい支援ができるように、これからも全職員で共有しながら取り組んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。