

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 1月 1日

事業所名 コペルプラス 朝生田教室

保護者等数（児童数）16 回収数 15 割合 93 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				運動スペースが広くて良い。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15				満足はしているが職員の方が増えるとより充実すると思う。	本社に相談しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15				子供に対して先生方が同じ対応をしてくれている。	カンファレンスで情報の共有をしている事をお伝えしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				いつも綺麗で気持ちいい。	今後も清潔を心掛けています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				毎回、工夫されていてとても満足している。いろいろな活動があり飽きることなく通所出来ている。	新鮮なレッスンと「出来た」の喜びを共感して参ります。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14			1		幼稚園、保育園に訪問し交流の様子を拝見しています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				契約時に説明を受けている。	分かりやすく細かく説明しています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15				その都度、説明を受けている。	ご家族の要望、ニーズを基に明確に示しています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15				とても勉強になっている。	レッスン時には必ずお困りごとがないか伺っています。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				レッスン毎にフィードバックを行い共通理解を図っている。	保護者との共感を大切にして参ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				レッスン時に教室長が話してくれる。	保護者とのコミュニケーションをより深く図ります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1		1	集団レッスンの時など話をする機会がある。	利用者数が増えてきたので、今後、父母の会などを開催検討します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15				指導員の先生が分からない時は教室長へつないで対応してくれている。	相手の立場に立って迅速で適切な対応を心がけます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				疎通の工夫をとてもしてくれている。	子供に合った伝達方法を工夫します。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15					

	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15				いつも事務室に鍵がかかっている。	書庫の管理、情報を外に持ち出さないことを徹底しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15				契約時に説明してもらった。	利用者を含めた防災訓練を検討致します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15				契約時に説明してもらった。	避難場所を掲示しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15				毎回楽しみにしている。出来ることが増えて感謝している。	より笑顔を引きだして参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15				十分に満足している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。