

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラス 広中央教室

保護者等数 32人 回答者数 17人 回収 53.1%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|---|--|----|-----------|-----|-------|---|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 16 | 1 | | | ・教室だけでなく、運動スペースものびのび活動できる広さである。 | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | 3 | 1 | | <p>・適切である。</p> <p>・職員が定着せず、ヘルプの先生が入っている。先生と良い関係が築けた頃に辞めてしまうので、親としてもショックが大きい。こちらとしては要望を伝えているつもりだが、クレームとして受け取られているのではないかと思い、先生と話をするのも気遣う。</p> | <p>・事業所としまして、職員の定着、安定を最優先に考え、ご利用者様にとっても安心、安全にご利用していただける事業所にしていきたいと考えておりますが、人員体制や労働条件によって職員の定着ができておらず、ご利用者様に多大なるご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。事業所として現時点でできる対応としては、少ない人数ではありますが、職員全員で協力し合い、互いにフォローし合いながら、職員が辞めない環境を整えていくことに尽きます。また、保護者様にいただいたご要望は、事業所をより良くしていくの貴重なご意見だと捉えておりますので、どんな些細なことでも良いので、お気軽におっしゃって頂けますと幸いです。</p> |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 17 | | | | ・子どもも分かりやすい環境で表示が明確である。 | |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 | 17 | | | | ・とても清潔で安全である。 | |

| | | | | | | | | |
|----------|---|---|----|---|---|--|---|---|
| | | となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | | | | | | |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 15 | 1 | | | ・ニーズや課題が十分に反映されて、計画を実行して下さる。 | |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 15 | 1 | | | | |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 16 | | | | | |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 16 | 1 | | | ・毎回内容を変えて工夫されている。 | |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | 3 | 8 | | ・担当者会議をして頂いた。 ・保育所に通っているので、そういう機会は必要ない。 | |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 17 | | | | ・丁寧に説明を受けた。 | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 16 | 1 | | | ・丁寧に説明を受けた。 | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 10 | 3 | 1 | | ・ペアトレを実施して欲しい ・振り返りをする時間の中でアドバイスをもらっている。 ・ペアレント・トレーニングがどういったものか分からないが、恐らく行われていない。 | ・ペアトレご希望のご利用者様もおられますので、職員の人数が増え次第、ペアトレを実施できるように計画してまいります。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 | 1 | | | ・活動の前後に子どもの状況を聞いていただき、子どものこと | |

| | | | | | | | | |
|------|---|---|----|---|---|--|--|--|
| | | | | | | | をよく把握していた だいている。 | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 13 | 4 | | | ・別室でじっくりというのではない。オープンな空間に親同士がいるので聞かれない内容の事は言にくい。個人面談があれば尚良い。 ・よく声をかけて下さり、大変相談しやすい環境である。 | ・こちらの配慮が足りておらず、申し訳ありませんでした。現在は相談内容によって、別室に移動していただくこともございます。また、ご要望がありましたらいつでも別室での対応をいたしますので、お声掛け頂きますと幸いです。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 4 | 9 | | ・よくわかりませんが、個人的に同じ時間の保護者の方とよく話すことができている。 | |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 12 | 4 | | | ・よく相談を聞いていただき、アドバイスしてもらっています。 ・相談した内容や要望は迅速に活動へ反映してくださる。 | |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 | 1 | | | ・先生方とお話するのがオープンな空間で行われることが多いので。 ・親子ともにわかりやすい言葉で細やかに伝達される。 | ・定休日やコミュレ、振替レッスンのご案内等の情報伝達については、教室の掲示板にて公開しております。また、個別の日程変更などは、口頭かサービス提供実施記録のメモ欄にて、共有をさせていただいておりますので、ご確認頂けますと幸いです。 |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 11 | 1 | 1 | | ・インスタ楽しみに拝見しています ・インスタグラムが分かりやすい。 | |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 16 | 1 | | | | |
| 非常時等 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 12 | 3 | 1 | | ・教室内に分かりやすく掲示されている。 | |

| | | | | | | | | | |
|-------------|-------------|---------------------------------------|------------------|----|---|--|-----------------|---|--|
| の 対 応 | ②① | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 12 | 4 | | | ・分かりやすく掲示されている。 | | |
| | 満 足 度 | ②② | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | | | | ・本人が凄く楽しんでいる様に感じる。 ・とても楽しみにしています ・最初はとても嫌がりましたが、今では自信が付き、楽しんで通っています。 ・毎回楽しみにしている。 | |
| | | ②③ | 事業所の支援に満足しているか | 15 | 2 | | | ・振替が出来ないことが多いので、勿体ないなど感じる。変更の融通が利くと助かる。 ・とても素晴らしいと思います。放デイも出来たらいいのになと思います。 ・約1年経ちますが、子どもとても成長し、先生方にはとても感謝しています。 ・先生方は温かく、熱心に指導して下さる。活動内容も子どもに合っていて、満足している。 | ・振替レッスンに関しまして、土曜日、日曜日は大変人気の曜日になっておりますので、水、木、金曜日の空いた時間をご案内させていただきます。特に午前中と14:30～のレッスン枠には空きがありますので、振替レッスンご希望の際は、おっしゃってください。こちらからもご案内いたしますので、よろしく願いいたします。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。