

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラス下松教室

保護者等数（児童数）42 回収数 29 割合 69 %

|          |   | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|----------|---|---|----|-----------|-----|-------|---|--|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 26 | 3         |     |       | 大きすぎず、狭すぎず、ちょうどよい                                   |  |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 26 | 3         |     |       | いつも相談にのってもらっています。                                   |  |
|          | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 27 | 2         |     |       |   |  |
|          | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 29 |           |     |       | 月ごとに壁面の装飾が変わるので子どもが楽しみにしています。                       |  |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 28 | 1         |     |       | こちらの話を先生方で共有していただき、様々な角度からアプローチしてくださるので、ありがとうございます。 |  |
|          | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 26 | 2         |     | 1     |   |  |
|          | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 27 | 2         |     |       | 興味があることを積極的に取り入れてくれ、苦手なことは子どもの意思を尊重してくれるので助かります     | 今後もお子さんの気持ちに寄り添いながら、無理のない範囲で支援計画に沿って支援していきたいと思えます。 |

|          |   |  |   |   |   |   |   |   |   |
|----------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|
|          | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 2 | 7 | 1 | 1 | 1 | いろいろな活動をしてくださるので、子どもの興味の幅が広がりました            |   |
|          | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか   | 9 | 1 | 7 | 1 | 2 | 幼稚園に通っているので追加の交流は必要ない                       | ほとんどのお子さんが幼稚園・保育園に通われているので、教室として特に交流の場は設けていません。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 2 | 9 |   |   |   | 契約の時に分かりやすく教えてもらいました。                       |   |
|          | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 2 | 7 | 1 |   | 1 |   |   |
|          | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか  | 1 | 3 | 4 | 5 | 7 | 特に開催されたりはないと思いますが、先生方とお話する機会は十分にあり、安心しています。 | 特に開催していませんが、今後も個別に相談支援を行っていききたいと思います。           |

|  |   |  |   |   |   |   |   |  |                           |                               |
|--|---|--|---|---|---|---|---|--|---------------------------|-------------------------------|
|  | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか              | 2 | 8 | 1 |   |   | 聴覚過敏のため、音に対して配慮してもらえるので助かります。          |                           |                               |
|  | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                         | 2 | 7 | 1 | 1 |   | みなさん話しやすいので、悩んだり困った時は色々助言して下さり助かっています。 |                           |                               |
|  | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                    | 6 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5                                      | そこまで必要性を感じない。             | 保護者同士の連携については今後検討していきたいと思います。 |
|  | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3                                      | その時々々の状況によって適切に対応して下さいます。 |                               |

|         |   |  |    |   |   |    |  |   |
|---------|---|--|----|---|---|----|--|---|
|         |   | れをした際に迅速かつ適切に対応されているか  |    |   |   |    |  |   |
|         | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 28 | 1 |   |    | すぐに次のレッスンには対応してください。                                 |   |
|         | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか     | 25 | 1 | 1 | 2  |  |   |
|         | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか  | 23 | 3 |   | 3  | どのように管理されているのか知らないで判断できない。                           | 職員全員で個人情報安全管理研修などを受講し、取扱いに十分留意しています。                      |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 13 | 4 | 3 | 9  | 訓練が実施されているかわからない。                                    | マニュアルは作成していますがそれらの説明や訓練の実施など今後保護者の方に開示していきたいと思います。        |
|         | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                    | 11 | 3 | 5 | 10 | インスタで実施されているのを見たので、適切に対応して下さると思います。                  | 随時訓練を行っていますが、こちらも保護者の方に開示していきたいと思います。                     |
| 満足度     | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 28 | 1 |   |    | いつも楽しみにしています。今日はコベルだよと伝えたとやったー！と喜んで、無理せず行かせることができます。 | 子ども達が喜んで通ってくれることを一番大切に考えています。今後も楽しみながら成長していける教室を目指していきます。 |
|         | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか   | 29 |   |   |    | とても温かい気持ちで接して下さる先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。                  | ありがとうございます。少しでも保護者の方やお子さんのお力になれば幸いです。                     |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。