

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラス 安倍川教室

保護者等数（児童数） 35 回収数 21 割合 60 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・個室も適切な広さがあると思います。 ・走り回っても大丈夫なくらい確保されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も粗大時に用具の置き方等に配慮していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	7		3	<ul style="list-style-type: none"> ・11月から職員が減るので少し不安があります。 ・専門性の高さを感じますが、配置数はぎりぎりだと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・十分な人員が確保できるように努めて参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1			<ul style="list-style-type: none"> ・小さな段差とかもなく安全だと思います。 ・透明マスク等で口や表情もわかるようにした方が効果的だと思います。 ・お部屋にリスの絵やイラストがあり楽しい空間を作ってくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・季節的な疾患等の予防もありますが、マスクについては保護者様のご意向をお聞きしていきたいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1			<ul style="list-style-type: none"> ・清潔で安心できます。 ・ボール等を使用後に再び教室でのレッスンは手指 	<ul style="list-style-type: none"> ・粗大運動後の消毒案について、今後プレイルームに消毒コーナーを設定して対応させていただきます。

							の清潔さに欠けるような…プレイルーム後だけでも手指消毒の導入はどのようにか？	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	1	1	1	・何度か確認をしっかりとっていただいた。	・ご利用児様にあった具体的な計画作成となるよう、今後も真摯に取り組んでいきたいと思ひます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			3	・初めての利用なので具体的な内容はわからないけど、内容に不満はありません。	・お話を重ねながら、ご理解いただけるようにしていきたいと思ひます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20			1	・子どもの言葉を引き出すよう対応していただいていると思う。	・一人一人に合った支援が今後も出来るように丁寧にレッスンを行っていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1		1	・毎月知育グッズが変わり子どもも親も楽しめている。 ・年齢や個の特性に応じてプログラムが構成されていると思ひます。	・プログラムや個々の状況に応じて、今後もプリント教材等を用いて取り組んでいきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	4	2	5	・機会は作っていただいていると思ひますが、なかなか参加できていません。	・イベントを実施しました。皆様が参加できる日程は難しいので、今後も検討していきたいと思ひます。
保護者への説	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	4				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援	16	3		2		

明 等	計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか						
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	6	2	7	・マジックミラー越しに対応を勉強させてもらっているが、もう少しプログラム後の共有時間があるといいと思います。 ・声掛けのアドバイスを指導員からもらうこともあります。	・フィードバックの時間をもっと有効に出来るように配慮していきたいと思います。

	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	4	1		・レッスン終了後にどんな感じで受けていたかを教えてくれて発達の状況が分かりやすいです。	・お子様の状況を伝えあい、情報共有をしながら支援が深まるよう心がけています。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	7	3	3	・質問をすると的確なアドバイスをくれます。 ・不安を抱えていることを聞いた時に、本人の出来ている所や成長した部分を交えてお話してくれるので、総合的に捉えられて安心につながります。	・不安や困りごとに寄り添ったお話ができるよう、お返事にお時間をいただくこともあるかと思いますが、丁寧に支援をしていきたいと思っています。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	8	5	・コミュトレに参加することで墓のご両親などに関わることがあると思うが、保護者同士のつながりは難しく感じる。	・コミュトレに御参加いただいている時に、保護者様同士のつながりが出来るような環境を整えていきたいと思っています。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2		2	・ LINE や Instagram はとても細やかで助かっています。	・今後も迅速に対応できるように気を付けていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		1	・LINE でやり取り出来て非常に助かっています。	・急な案件の際にはお電話を掛けさせていただき、対応させていただきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	1		1	・Instagram を見えています。	・SNS 投稿内容の工夫をしながら、情報発信を続けていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1	1			
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	1		1	・しっかりと説明をした後に訓練をさせてもらいました。	・前期一回実施しました。後期でも皆様に周知して訓練が出来るよう計画をしていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18		1	2		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		1	・毎回楽しみにしています。 ・教室に行くよと言うとすぐに玄関に行くくらい楽しそうに通っています。 ・早く行きたい、と子どもから機体の声が聞かれます。	・「明日も（次回も）来たい教室」をモットーに今後もお子様が楽しく過ごせるよう職員一同努力していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	3			・もうちょっと日数を増やしたい。 ・出来たときや良かったところをたくさん褒めていただいて自己肯定感を積む事がとても	・ご希望日数を確保できにくい状況が続いていますので、集団療育時間やスポット枠で対応できるように調整をしていきたいと、検討しています。

						良い刺激になって心身が育まれていると感じています。 ・先生たちが笑顔で優しく感謝しております。 ・通いだしてから言葉数が増えて満足しています。	・ご家族の応援団として今後も真摯に取り組んでいきます。
--	--	--	--	--	--	---	-----------------------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。