

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラス南彦根教室

保護者等数（児童数） 17 回収数 12 割合 71 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1				
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1			トイレの扉がうち開きのためトイレトレーニング時、やや不便を感じた。	建物の構造上、トイレは狭いうえ、うち開きではあります。使いかたが少しでも良くなるように考えます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12				子どもにあったプランで、成長をかんじる。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	2		1		療育時の、保護者対応や、フィードバックの時間を有効に使い、何の課題であるかをしっかりとご説明をして、ご納得いただけるようにします。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				毎回、子どもが飽きないように内	

							容が工夫されている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	1	3		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	2		2	いつも、前向きになれる言葉をかけてもらって親も前向きになれる。	今後、ペアトレーニングを行う機会をご希望に応じて開催したいと考えています。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				<ul style="list-style-type: none"> <li>・できない苦手な事も、どうすればできるか工夫してくれるので、できることが増えた。</li> <li>・こどもに自信がついた。</li> <li>・不安や疑問に対してアドバイスがもらえる。</li> </ul>	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	2	5		今後、ペアトレーニングを行う機会をご希望に応じて開催したいと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9			3		こどもや、保護者様からの、申し入れなどに対しては迅速に対応してお答えしてまいります。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			3	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1		5	今年度、初めての自己評価であります。結果は、保護者様に周知いたします。また、SNSなどでも発信していることも、周知していきたいと考えています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7			5	保護者様、ご家族様には安心して、ご利用いただけますよう、信頼関係の構築に尽力いたします。また、しっかりと研修も行っていく所存であります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1		5	現状、マニュアル作成にとどまっています。来年には、災害の発生を想定した訓練を行いたいと考えています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4		1	7	現状、マニュアル作成にとどまっています。来年には、災害の発生を想定した訓練を行いたいと考えています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園より、通所を楽しみにして、朝起きると「今日、行くの?」と、聞いてくる。</li> <li>・先生も優しく発達の、伸びを日々感じている。</li> <li>・毎回、とても楽しみにしている。</li> </ul> どの、お子様にもつうしよが楽しみであるようにするため、職員一同邁進いたします。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10			2	保護者様、お子様に満足していただけるよ

									うな、良質な療育・支援をお届けするよう尽力いたします。
--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。