

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 1月 1日

事業所名 コペルプラス苦楽園教室

保護者等数（児童数） 25 回収数 22 割合 88%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2			<ul style="list-style-type: none"> ・適切なスペースだと思います。 ・体を動かすスペースもあります。 ・個別の部屋は、子どもが1人入るには十分だと思う。 ・丁度良いスペースが確保されています。 ・少人数だといいますが、コミュレの時など、人数が増えた時は狭いように感じる。 	・怪我のない様に十分配慮しながら、最大限にスペースを活用していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・適切だと思います。 ・ソーシャルレッスン は子どもが増えると先生も増えて下さるので安心。 ・コペルプラスの他教室の先生よりも苦楽園教室の先生の方がお上手だと感じています。月齢の低い子どもは、他教室の先生に慣れるまで時間がかかるので、いつもの先生の方が良いと感じます。 	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが安心して過ごせる空間だと思います。 ・棚に置いてあるおもちゃを本人の視界に入らない様に工夫して下さっている。 	

						・各部屋には動物マークを表記しており、視覚的に分かりやすいよう配慮されている。		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2	2		<ul style="list-style-type: none"> ・清潔にされています。 ・いつ行っても綺麗。お部屋の名前も子どもが分かりやすい動物にしてくれているのが有難い。 ・部屋も綺麗で快適に過ごせています。 ・お手洗いや水回りもきちんと清掃されている。 		
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2	2		<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画内容もしっかり作成しており、ニーズにも合っています。 ・こちらの意見を聞いて下さり、的確なアドバイスを下さる。 		
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画内容もしっかり作成しており、ニーズにも合っています。 ・定期的に面接があり、ニーズに沿った支援内容が設定されている。 		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの課題点を強化して下さる。 	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	8	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回カリキュラム内容を少し変えてくれて、子どもも楽しめています。 ・同じ課題でも内容を変えて下さるので、子どもを飽きずに取り組める。 ・子どもが飽きない様にプログラムが工夫されている。 	

							<ul style="list-style-type: none"> ・毎月違う教材があるだけでなく、子どもに今必要な課題も組み込まれている。 ・もっと活動内容にバリエーションがあってもいい。 	・定期的カンファレンスを行い、活動内容の見直しや工夫を行っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	1	5	6	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの項目については、普段幼稚園へ通っているので問題ありません。 ・まだ、そういった機会はないですが、幼稚園等通いながらなので問題ないです。 	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・説明はしっかりして頂きました。 ・初回に説明して下さった。 ・分かりやすい説明がなされていた。 	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	1			<ul style="list-style-type: none"> ・説明はしっかりして頂きました。 	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	3	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングはまだありませんが、関わり方のアドバイス等いただいています。 	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・毎回レッスン終わりに丁寧な説明やアドバイスをいただけてとても良いです。 ・よく近況を聞いて頂けるので、その都度色々話をさせてもらっています。 ・療育の最後に「自宅での様子、困り事」を聞いて下さるので共有はできています。 	
--	---	---	----	--	--	--	--	--

						<ul style="list-style-type: none"> ・普段の子どもの様子を伝え、課題に対するアドバイス等をいただき共通理解ができています。 ・毎回フィードバックの時間があるので、その日の様子を伺え、こちらから伝える時間もきちんと確保されている。 	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			3	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度それに応じた助言を頂いています。 ・療育最後にアドバイスを下さるので、すぐに自宅で実践ができる。 ・レッスン後のフィードバックで家庭での関わり方など教えていただける。 	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	3	10	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ始めたばかりで分からないですが、保護者の交流があれば嬉しいです。 ・保護者会はありませんが、同じ時間の保護者の方と情報交換をしています。 ・ソーシャルレッスン時に保護者の方とお話しています。 ・講演会など聞いて頂いています。 	・今後、保護者の情報交換の場や交流ができるイベントなどを開催予定です。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18			4	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回レッスン終わりにお話を聞いてくださり感謝しています。 ・相談するとすぐに対応して頂いています。 ・相談した内容を先生方で共有して下さるので、どの先生でもしっかり対応して下さっている。 	

						<ul style="list-style-type: none"> ・相談時には的確にアドバイスがいただける。 ・相談を申し入れたことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・気軽にご相談していただける様な雰囲気作りを行っています。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	2			<ul style="list-style-type: none"> ・お会いした時にもお話する機会があり、LINEなども使えるので便利です。 ・活動の記録をコピーして渡してくれる。 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	9		3	<ul style="list-style-type: none"> ・会報などで情報は共有されています。 ・行事予定などきちんと伝えてくださる。 ・教室にイベントの写真やお知らせを掲示して下さる。 ・分かりやすくタイムリーに情報発信されている。 	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ないと思います。 ・通っている幼稚園に情報を開示して良いか等その都度聞いてくださるので安心できる。 	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	9	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ体験はしていませんが、通所前に丁寧な説明を受けました。 ・マニュアルは周知して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も周知・説明を丁寧に行っていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ体験はしていませんが、通所前に丁寧な説明を受けました。 ・防災訓練は一度行われていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回、発生を想定した訓練を実施しています。 ・実施した際に、ブログ等で報告していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	2	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・体験時から楽しんで通所しています。 ・気分のムラはありますが、基本的には楽しんでいきます。 	

						<ul style="list-style-type: none"> ・お勉強というよりは、遊びながら楽しませてくれるので本人も苦ではない。 ・嫌がることなく、いつも楽しみにしています。 ・楽しく通所しています。 	
②③	事業所の支援に満足しているか	2	2			<ul style="list-style-type: none"> ・規模や体制など全てに満足しています。 ・いつもありがとうございます！ ・満足しています。 <p>本人にとってとても合った支援だと思う。就学前で終了は非常に残念。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもが楽しく過ごせる様に配慮されている。 ・先生方も熱心に指導して下さる様子を感じています。 <p>ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から活動にご理解・ご協力いただき、誠にありがとうございます。 <p>今後も皆様に満足していただける様に努めてまいります。</p> <p>どうぞよろしくお願い申し上げます。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。