

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
コベルプラス 苦楽園教室		令和7年 11月 1日				34		30	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	29	1				
	2	30				・いろいろな先生と接する事が出来て良いと思う。 ・適切であると思います。	・ありがとうございます。今後も先生方の配置に関しましては、保護者様やお子様が無事にならないように、配置を行わせていただきます。		
	3	29	1			・教室前が階段の為、バリアフリー面はXになります。 ・どこに何があるか息子も理解しています。	・ご不便おかけし申し訳ございません。外側の階段ですが、けがなどの恐れがある場合はお申し付けください。その都度対応をさせていただきます。		
	4	30				・良い環境である。			
適切な支援の提供	5	30				・フィードバックの際によく子供の様子を見て支援を行ってくださっている事がよくわかります。 ・トイレトレーニングをしてほしい。 ・支援をしっかり受けている。	・トイレトレーニングに関しては、個別支援計画に反映し、少しずつできるように取り組んでいます。		
	6	29			1	・合っている。			
	7	30				・毎回子どもの事をよく考え、計画を立てて下さっていると思います。 ・作成されている。	・ありがとうございます。今後も本人の様子や、保護者様のご希望に沿った個別支援計画の作成を行っていきます。		
	8	29			1	・設定されている。			
	9	30				・行われている。			
	10	30				・工夫されている。			
	11	17	3	4	6	・今後共有する予定。 ・いつも詳しく様子を報告してくださり、助かっています。 ・あったら楽しそうだなと思うと是非参加してみたい。 ・ある。	・ご家族様分かりやすく、参加できるように、声掛けや、ポスターなどで周知を行っていきます。		
保護者への説明等	12	30				・説明がありました。			
	13	30				・説明がありました。			
	14	28			2	・行われている。			
	15	29	1			・共通理解が出来ている。			
	16	26	3		1	・行われている。			
	17	30				・支援していただいている。			
	18	13	7	3	7	・保護者同士の交流が増えると思う。 ・時期ごとの体調やコンディションに合わせて、プログラム使用を再編してくれるのが嬉しいです。 ・兄弟での交流はあまりないと思います。 ・支援していただいている。	・ベアトや集団レッスン時など保護者同士の交流や情報共有が行えるようにしていきます。 ・ありがとうございます。今後も本児の様子を見ながら支援を行っていくように努めます。 ・兄弟同士や、同年齢同士での交流ができるように、様々なイベントを行っていきます。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1		2	・あまり相談の申し入れをしないようにしている為、分かりません。 ・対応していただいている。	・申し訳ございません、保護者様が気兼ねなく相談の申し入れができるように、今後もコミュニケーションを取り、様子を見ていきたいと思っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30				・思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	3		4	・発信していただいている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29			1	・思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27		1	2	・実施されている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	3	1	5	・行われている。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28		1	1	・行われている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	2	1	5	・思います。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30				・通っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	2			・特にお友達との集団レッスンを楽しみにされています。 ・楽しみにしています。	・ありがとうございます、今後もお友達同士で楽しみながらできる、集団レッスンに取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30				・満足しています。	