（別紙５）

公表　保護者からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名	一般社団法人梅華会コペルプラス苦楽園教室

公表日　２０２６年　１１月　１日

利用児童数 43　　回収数 40

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	15	2	0	23	0		基本的には訪問先での観察支援が主になっているため、教具や教材は使用をしていません。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	30	1	0	9	0		各事業所には相談室を設けています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	39	1	0	0	0		訪問支援を始める前に必ず保護者に支援内容について説明を行い、訪問先にも説明を行っております。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	31	3	0	6	0		訪問先に連絡を取り訪問日を決定しています。訪問日が決定した際には必ず保護者に連絡を入れて休む場合の連絡先についても毎月お伝えをしています。
適切な支援の提供	5	お子さまの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	37	3	0	0	0		基本的には担当制を設けており１年間は同じ指導員が訪問に伺っております。ただ、担当支援員がお休みの場合は別の支援員で対応することもあります。
	6	お子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	3	0	0	0		事業所とも連携を取っているため子どものことは十分に理解をしている支援員が伺っています。
	7	お子さまのことを十分に理解し、お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	38	1	0	1	0		訪問開始時のアセスメントや半年ごとにモニタリングを行いニーズに合ったものにしています。
	8	個別支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	28	2	0	10	0		担任の先生にも話を伺ったりご家庭での子どもの様子も入れ込むため、できるだけどちらもの意向を入れるようにしています。
	9	個別支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1	1	7	0		引継ぎを行い、更新（モニタリング）を行う際に、詳しい支援内容に変更をしているところです。
	10	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	1	0	5	0		観察支援では、現在行える支援として通っている事業所に情報提供を行うなどで、支援に活かしてもらっています。今後ももっと密に事業所に子どもたちの様子が伝えられるよう精進してまいります。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	39	1	0	0	0		訪問支援を行う際は園の行事や日程等もお聞きしたうえで訪問日を決めたり、時間の調整を行っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	0	0	2	0		契約を行う際は必ず運営のことや、利用者の負担額について説明を行っています。特に小学校でも訪問を継続される方は料金が発生するため、例の資料をお見せしながらご説明することを心がけています。
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	1	0	1	0		会える保護者となかなかお会いできない保護者もおり、その場合は電話やツール（LINE）などでご連絡をさせていただき説明を行ったうえで同意してもらっています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	19	4	5	12	0		児童発達の方では行っていますが現在訪問支援の保護者を対象としたものはなかなか行えていません。今後行っていけるように計画していきます。

保護者への説明等	15	必要なときにお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	39	1	0	0	0		できる限り、訪問記録に詳しく内容を記録しています、その中で個人的にお伝えしたいことさらに詳しくお伝えしたいことについては、お電話をしたり直接会ってお話する時間を設けています。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	2	2	3	0		面談はなかなか行えておりません。 できる限り相談に対しては訪問支援員とも 共有を行い、保護者に助言ができるようにしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	3	0	1	0		事業所の指導員からも実際に 支援方法を聞いて、訪問先に 伝えたりもしています。
	18	お子さまや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	1	0	5	0		直接のお話については 近くの事業所まで 足を運んでいただく形になっております。
	19	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	1	0	0	0		どのように対応や意思の疎通を おこなっていけばいいのか 引き続き助言という形で 伝えさせていただきます。
	20	事業所では、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	31	0	0	9	0		事業所でも対応できる内容については できる限り対応をしてもらっています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	32	1	1	6	0		訪問支援の際に、先生とお話する時間がある場合はその際に、助言や支援を行っていますが、難しい場合は 長期休みなどで日程を調整し お話をしたり助言を行っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	40	0	0	0	0		
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	40	0	0	0	0		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	1	0	1	0		個人情報については 取扱いに十分注意しております。
非常時等の対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	28	1	0	11	0		普段からBCP研修や、他にも 様々な研修を行っています。
	26	事業所より、お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	1	0	5	0		訪問のご契約の際に、病む負えない 身体拘束についての同意書に必ずサインをしてもらってから訪問を行っています。
満足度	27	お子さまは訪問支援を嫌がっていませんか。	36	2	0	2	0		特に小学生のお子様は気にする子も 出てくるかと思います。 自然な支援を心がけます。
	28	コペルプラスの支援に満足していますか。	40	0	0	0	0		