

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 1 日

事業所名 コペルプラス ユーカリが丘教室

対象人数（保護者） 50 人 回答者数 41 人 回収 82%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41					粗大運動を行うホールは認可基準よりも広く設けておりますが、空気清浄器やコロナウイルス対策機器（次亜塩素酸 空間除菌脱臭機）等があります。活動して頂く場合は怪我の無いよう、引き続き配慮して参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	2		2		こちらは個別療育が主の事業所であり、認可基準よりも常に多い指導員が常勤しております。お子様の興味関心に沿いながら児童発達支援計画に合致した療育をご提供できるよう、さらなる専門性の向上に努めて参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境（※1）になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39			2		エントランスからお部屋の扉が見渡せるようなレイアウトになっております。お子様は、洗面所の場所を示す壁面の絵カードを見て、1人で手を洗いに行けるようになります。 照明は10段階で調整でき、眩しい時や少し静かに過ごしたい時など、必要に応じて照度調整を行っております。これからも、お子様や保護者様が安心してご利用できる環境を維持できるよう、安全面や使いやすさを常に意識し、整備して参ります。

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41				室温、湿度ともに過ごしやすいです。	そのように思っており、嬉しく思います。清掃につきましては昼休みと療育後の夕方、2回/日行っております。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（※2）が作成されているか	41					保護者様からニーズや課題を伺って児童発達支援計画を作成しております。日々のご相談内容につきましては、常に追加・補足させていただきます。
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40			1		児童発達支援計画はガイドラインに沿って設定しており、これからも遵守して参ります。お子様には常に複数の指導員が関わり続け、常に状況を把握し、スモールステップを重ねることで目標が達成できるよう、多面的に支援しております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41					療育は、必ず児童発達支援計画に沿って行うよう心掛けておりますが、試みたアプローチではステップが大きすぎる場合もございます。常に様子を見ながら、着実にステップが踏めるよう配慮しております。ご質問やご要望がございましたらお気軽にご相談ください。
	⑧	活動プログラム（※3）が固定化しないよう工夫されているか	37	2		2		発達に応じて多数プログラムを用意しており、いずれも基本プログラム以外は毎月教材が変わります。さらに週ごとにも変化を設けた構成に

								なっており、追加するような形で個別支援プログラムも入れております。これからも学習意欲のあるお子様を飽きさせないようにしっかりとニーズを把握し、常にスモールステップでご提供できるような療育を行って参ります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	5	5	13		園との交流や活動に関しては、通所されているお子様は日中園で過ごされていることが多いため、あえてそのような機会は設けておりません。 お子様が通っている園とは療育の内容を連携することができます。また、必要に応じて園からのご相談に、真摯に取り組ませて頂いております。ご希望の方は、ぜひご相談ください。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41					ご契約時には必ず丁寧にご説明しております。分かりづらい点がございましたら、遠慮なくご質問下さい。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41					保護者様と一緒にを行うアセスメントやモニタリングを踏まえて作成する児童発達支援計画は、使用する前に必ずご説明し、同意を頂いております。ご不明な点がございましたらお気軽にご相談下さい。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※4）等）が行われているか	24	3	2	12	療育の活動を拝見して勉強させていただいています。	ペアレントトレーニングに関しましては、今後実施できるよう検討しております。詳細が決まりましたら、お知らせいたします。

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37	2		2	毎回、幼稚園や家での様子を相談し、アドバイスをいただいています。	お子様のご成長を日々ご報告頂き、また、家族のように接して頂きとても嬉しいです。ぜひ小さな変化もお伝えください。療育中に気づいたことやフィードバック時に伺ったことは指導員全員で共有しております。引き続き、指導員同士のカンファレンスを密に行って参ります。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38		1	2	いつも幼稚園や家での様子を相談して、アドバイスをいただいています。 家でどの様に子供に声かけ、してあげればもっと説明や言葉力付くのか具体的に教えて頂きたいです。 通所した際、丁寧に聞いてくださいます。	半年に1度、必ず面談（モニタリング）を設けております。ご通所の際は、療育中や療育後のフィードバックの時間を使ってご相談に乗ったり、助言させて頂いたりしております。お電話でのご相談にも対応させていただいております。お気軽にご相談下さい。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	16	17		新型コロナウイルスなどの感染症を考慮して、大人数で集まるような企画は見合わせておりますが、必要に応じて同じ固定枠の方同士、ご入園に関して情報共有されたい方同士をお繋ぎしております。今後、状況をみながら、ご希望の保護者様同士が交流できるような保護者会の開催を検討して参ります。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした	37	1		3	あまり私めったに質問しないので良くわかりません。	療育後のフィードバックにおいて、その日の様子をお伝えすると共に、日常生活における困りごと等を伺うようにしております。時には調べる時間を頂くこともございますが、なるべく迅速にお答えするよう心掛けております。遠慮な

	際に迅速かつ適切に対応されているか					くいつでもお気軽にお声掛け下さい。お電話でもお受けしております。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40			1	お子様のご様子や、保護者様から伺ったご要望や近況などは常に、職員同士で共有するよう努めており、今後も丁寧に行って参ります。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29		2	10	その日の療育の内容はお手持ちのスマートフォン等で、その日のうちに確認できるよう記録を載せております。また、LINEにて随時、教室の体制、空き枠情報等を、発信しております。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	40			1	個人情報の取り扱いにつきましては、ファイル等は全て鍵付き書庫に保管し、関係機関との連携の際にはお名前を伏せ字にするなど細心の注意を払っております。今後もしっかりと気を引き締めて管理して参ります。
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	1		5	各種マニュアルを整備し、火災もしくは地震を想定した避難訓練を毎月月末に行っております。

	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	1	9	緊急時の避難場所の周知は徹底されてると思う。	火災もしくは地震などの非常災害を想定した避難訓練を毎月月末に行っております。訓練にはお子様のみならずご家族様にもご参加頂いております。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	37	2	2	先生方のことが大好きで毎回とても楽しみにしております。毎日行きたい！という気持ちがあり、毎回楽しみにしています。行ってしまえば楽しく受けている。	嬉しいご意見をありがとうございます。お子様の笑顔を見ると、本当に元気が出ます。また、保護者様との会話も楽しみにしております。こちらの事業所は送迎を行っていないため、保護者様には毎回送迎して頂き、感謝しております。いつもありがとうございます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	41			どの先生もいつ通っても親身で丁寧、そして愛情と忍耐の精神で指導して下さいます。小学校への進学にあたりあと残すところ数ヶ月しか通えないのが残念でなりません。3月までどうぞよろしく願いいたします。	心温まる言葉をたくさん頂きまして、ありがとうございます。これからも通所を楽しみにして頂けるよう、より一層邁進して参ります。一人ひとり、できるようになるタイミングは違います。お子様の気持ちに寄り添いながら楽しい療育をこれからも提案させていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。