

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラスジュニア日吉第二教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	13	0	<ul style="list-style-type: none"> ・立地的に今以上のスペース確保は難しいと思うが、人数が多い日にはヨガスペース、教室共に少し狭く感じる。 ・間取的に仕方ないかもしれませんが、コミュニティ時プログラムによっては少し狭さを感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物の作りでどうしてもヨガスペースが狭くなってしまう申し訳ございません。人数が多い日やコミュニティのプログラム内容等、危険が無いよう工夫をして参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困り事の相談に対して専門的な見地からアドバイスをいただけるので感謝しております。 ・ある程度の経験を積んでからレッスンを担当されるようなので安心できる。人数が不足しているとも思わない。 	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	9	5	<ul style="list-style-type: none"> ・出入口に段差があり、すぐに階段があるので怖いと感じることがある ・入り口が2階であり階段移動なので、手すりがあっても利用できない人はいるかもしれない。教室内は玄関以外全てバリアフリー可されている。 ・教室内は問題ないですが、外の階段の手すりが動くので少し子供が怖さを感じています 	<ul style="list-style-type: none"> 出入口の段差や階段等どうしても建物の都合でどうにもできない所はございますが、私たちの出来る範囲で出来る注意喚起や安全化等、取り組んでまいります。

適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	30	1	0	・面談を経て作成されるため問題ない。	日々のレッスンやフィードバックでの様子も踏まえ面談でご相談させて頂くよう努めておりますが、今後ご満足いただける支援が出来るよう努めていきます。
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	26	5	0	・プリント課題は毎回変わり、カードも月毎に変わるため、最適な頻度でプログラムの入れ替えが行われていると言える。	毎月大きく課題は変わっていきませんが、それでも飽きの無い新しい刺激をお子様にお届けできるよう職員一同精進して参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	20	・コペルでは上記のような交流は不要と考えます。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1	0	・いつも丁寧な説明をして下さいます。 ・契約時に説明を受けた。	今後も出来るだけわかりやすい説明をしていくよう努めていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1	0	・毎回のレッスン後にフィードバックの時間があるため、情報伝達には問題ない。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	2	0	・不定期で保護者向けのプログラムも開催されている。	ペアレントトレーニングも開催しておりますが、ご相談事がある際はいつでもお申し出ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	10	4	・保護者向けプログラムにて交流の機会もあるようだ。	今年は前期後期と2度保護者会を開催させて頂きました。なるべく沢山の方にご参加頂けるよう開催時期等はよく検討して参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	10	0	・苦情がこれまでにあったかどうか分からないため。 ・今までないのでわからない。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	0	0	・レッスンのフィードバックや保護者からの意見を、ウェブ上のマイペー	レッスン後のフィードバックや Hug 以外でも、ご

					ジで伝達・確認できるようになっている。	相談事があればいつでもお声掛けください。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	0	0	・毎月、紙媒体のものが配布される。	毎月のお便りは月初に配布をしております。その他ブログやインスタグラムにて日々の活動も報告しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	31	0	0	・個人情報について不安に感じるところはない。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	3	0	・事前に書面で受け取っている。	今後もお子様や保護者の皆様に安心して通って頂けるよう努めていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	0	1	・避難訓練日が設定されている。	避難訓練の際には、ご協力を頂き大変助かりました。ありがとうございます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	4	1	・他の習い事よりも楽しんでいる。	今後もお子さまに楽しんで通って頂けるよう、職員一同精進していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	3	0		ありがとうございます。今後も少しでもお子様やご家族様のお力になれるよう、頑張ってまいります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。