

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名：児童発達支援 コペルプラス南浦和教室

対象人数（保護者）68人 回答者数31人 回収45.6%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	1 子どもの運動療育のスペースが十分に確保されているか	20	8	3	<p>広さの基準などはわからないが、運動のスペースとしては狭いと思う。</p> <p>スペースを考えた運動内容でちょうどいいと思っています。</p> <p>短時間の運動には程よいスペース</p> <p>プレイルームのすぐ近くにある1階教室で療育を行う際、椅子に座って受講の様子を見るが、そのとき同時にプレイルームのイベントやボールを使った遊びが行われていると、危険を感じたり(子供が蹴ったボールが顔に当たったことがある)、受講の様子が聞き取りづらい。</p> <p>もう少し広いといいなとおもいます。</p>	<p>今後もスペースを考えた運動内容で行っていきますので、ご理解を願います。</p> <p>受講の様子が聞き取りづらいことがあり大変申し訳ございませんでした。ご希望の方にはタブレットをお渡しいたします。危険を感じる方には、当日ご案内できるお部屋がございましたらご案内いたします。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1		<p>どの先生も子どもの特性に合わせて関わってくれていて親のほうがとても勉強になっています。</p> <p>保育園や幼稚園教諭を経験の方、子育て経験の方など、どの先生も安心してお任せできます。</p>	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	6	3	<p>通路が狭いので自転車が停めにくい、または出しにくい。</p>	<p>職員の自転車を借りられるか検討いたします。また、台数が多い日は、職員が駐輪場の整備を致します。</p>

適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31			毎回聞き取りをしっかりと下さった上で内容を反映していただき、ありがとうございます。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	3		カード系は毎回やらないといけないようで、そこは固定化されている。やらない日もあって良いと思う。 どの先生も子どものことを情報共有されていてすごいなあと思っています。今日はこんなふうにやってみました、や、こう考えてみましたなどそれぞれの先生のやり方がある中でどの先生にあたっても安心して療育を受けることができます。 どの先生も主体性を持って療育してくれている様子がありとても感心しています。 子どものやりたそうなことがあると臨機応変に対応していただきありがたいです。	フラッシュカードに関しましては右脳を刺激することが目的ですあり、コペルプラスの特徴でもあります。毎回必ず行うことになっておりますので、ご理解をお願いいたします。
	6	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	6	4	訪問支援等も宜しくお願い致します。	訪問支援を行っておりますので、お声がけくださいませ。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2			契約時に説明をしております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題につい	30	1		気になることがあるとすぐに面談など対応していただいたり、実際に療育の様子が見ることができるので共通理解ができていると思います。	

		て共通理解ができてきているか					
9		保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1	1	<p>保護者との面談や何気ないコミュニケーションの中で専門的な視点で色々なアドバイスをいただけるのでとても心強く思っています。</p> <p>保護者の悩み相談も親身になって聞いてくださり本当に助かります。</p>	
10		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	15	12	<p>週1回の個別ばかりなので他の父母との交流がほとんど無いのが残念。2回ほど集団を経験できた際は2回とも親との交流や情報交換ができてとても助かったので、集団をもう少し気軽に参加できるシステムを作ってほしいです。</p>	<p>ペアトレの開催を検討しております。</p>
11		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	9		<p>まだケースがないためわかりません</p>	<p>保護者様からのご意見があった場合には、その都度会議を開き共有し改善策を検討しております。</p>
12		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	3		<p>気になることがあるとすぐに面談していただき情報伝達がとても早いと感じます。</p>	
13		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	11	2	<p>活動や行事予定は頻繁に伝えていただいております。業務の自己評価結果はあまり聞いたことがないです。</p> <p>LINEでの情報発信がメイン。</p>	<p>L I N E 配信以外に、定期的な会報等を作成するか検討いたします。</p>

	14	個人情報に十分注意しているか	28	2	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	10	1		契約時に説明をしております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	14	5	訓練のお話は聞いたことがない。 まだ入所して1年経っていないので、訓練の機会にあっていない。	避難訓練は月1回行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	3	どの先生も某テーマパークのキャストのような本当に明るい雰囲気に関わってくれるので子どもも本当に楽しんで通所しています。 イベントの日などは楽しみにしている。 とても楽しみにしています。グループの時間のお友達とも仲良く雰囲気良く出来ていて、毎回楽しんで通えています。 行きたがる日、行きたがらない日があります。		
	18	事業所の支援に満足しているか	29	2	しっかりと個別に必要なサポートの体制が整っていると思いますし、その都度支援計画も困り事に沿って作成してくださっているので満足しています。 いつも暖かく迎えてくださり本当に感謝しています。		
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	15	11	5	送迎は、親がすることとなっている。	送迎は行っておりません。
運動療育	20	運動療育は役に立っているか	22	7	2	運動スペースが広くない分、別のイベントか何かで運動の機会を増やしてほしい。 子どもにたくさん体を動かしてもらいたいです	今年度は半年に1回毎に運動のイベントを開催いたしました。来年度も前向きに検討していきたいと思っております。

					鉄棒、トランポリン等、とても助かります。	
21	今後やってほしい療育はあるか	15	8	8	<p>個別の時にも一部小集団のプログラムもあると嬉しいです。</p> <p>数字を書く練習も取り入れていただけると助かります。</p> <p>折り紙、粘土、平均台など</p> <p>発音、音楽、体操など引き続き子どもが楽しんで、できる企画をよろしくお願ひします！</p> <p>来年は学年も上がるので、年齢や個人に合った療育を楽しみにしています。</p> <p>知識がなく専門性にお任せしたいので特にありません。</p> <p>サポートの体制もしっかり整っていて、きちんと敏速に対応してくださっているので今のところ現状にとても満足出来ています。</p> <p>スタッフの皆さんも皆さん親切ですし、しっかり情報を共有されていて安心して通えています。</p> <p>説明を聞き、色々なものと触れること、知ることによって経験につながって欲しいと思います。</p> <p>音楽が好きなので楽器を弾いたりできる取り組みがあればいいなと思っています。</p>	<p>発達段階に合わせて、文字・数字の読み書きや粘土、折り紙、粘土など多彩なプログラムを月ごとにご用意させていただいております。</p> <p>楽器を弾ける音を楽しむイベントなど、今後検討いたします。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。