

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラス ひばりヶ丘教室

保護者等数（児童数） 17 回収数 11 割合 64.7 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	2		安全に過ごせるよう、職員の配置等に配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	2	みんな良い先生たちで、子どもが楽しく喜んでやっています。	入社時から、内外部の研修を受けています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1	1	1	入口に段差がある。	お子様をダックしている保護者様や妊婦のお母様には特に、足元に注意していただくようお願いをしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	0		消毒を行っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	0	0	0		面談時に様々なお話を伺うことで、支援の参考にさせていただいています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1	0	2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	1	0	0		今後も児童発達支援計画に基づき、レッスンを進めていきます。お気づきの点がありましたらお知らせください。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2	0	0		今後も、お子様に「楽しい」と思ってもらえるよう心がけます。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	5	1		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	2	覚えていないので不明。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	2	0	0		今後も分かりやすい説明を心がけます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	5	1	0		今後もペアトレを開催できるよう計画します。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	3	0	0		雑談の中でお子様の様子を伺ったときは、それを職員で共有しています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	1	1	いろいろな相談をしてもいろいろ教わることが多いです。	何かございましたら、いつでもお声がけください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	6	3	・保護者会という名目での集まりはない。 ・父母会を知らない ので不明。	ペアトレと同時に開催できればと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1	1	0		何かございましたらいつでもお声がけください。たら、
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0		ありがとうございます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1	1	3	HPを確認していないので不明。	利用者様限定のLINEで、行事予定・報告を配信しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	0		ありがとうございます。
非常時等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1	0	1		

の 対 応	①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	2		半年に1度行っています。その際、LINEにて報告させていただいています。
満 足 度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	0		ありがとうございます。引き続き、楽しく通っていただけるよう心がけます。
	③	事業所の支援に満足しているか	9	2	0	0	概ね、満足しています。	ありがとうございます。これからも努力していきます！

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。