

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラス千歳船橋第二教室

保護者等数（児童数）34 回収数 30 割合 88%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1	0	0	多動の息子に広すぎず狭すぎず丁度良いです。  学校体育もできるスペースがありとても良い。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	0	1	いろいろな相談にのってくれる、とても良い。  結構多いと思うのでとても良い。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	1	0	0	外の音が苦手なことなどに配慮してくれる。  駐車場・駐輪場がありとても助かっています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	0	0	0	とてもきれいです。  きれい	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	1	0	4	悩みでした「ひらがな」習得に向けた内容で取り組みされています。  こちらの要望を必ず入れてくれる。	10月より体制が整いましたので、半年以内に一度職員間でカンファレンスを行い、今後の課題などを話し合い保護者様へお伝えしてまいります。

						どの程度の頻度で内容が更新されているのかわからない。	
						多分、少しの間、なかったと思います。	
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	3	0	4		
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1	0	4		
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	2	その時の子どもの課題に合わせたプログラムを取り入れていただいている。  毎回必ず内容が変わる	同じ教材を使用しながら個々の発達段階や課題に沿った使用の仕方・アプローチを工夫して療育を行っております。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	3	7	9	公立の幼稚園なので、様々なお子さんと接しています。  幼稚園に通園しているので交流は特に希望していません。  別になくて良い。	一時間のプログラムなので交流は難しいですが、要望があれば柔軟に対応できるよう検討してまいります。

							幼稚園に通っているため分からない。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	0	0	1	初めに説明していただきました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	4	2	5	<p>毎回取り組みの様子を拝見し、学ばせていただいています。</p> <p>フィードバック時に家でどういうトレーニングができるか教えてくれる。</p> <p>別に不満などはない。</p> <p>不参加ですが案内をしていただきました。</p>	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	0	0	0	フィードバックが丁寧で良い。	個別支援計画の更新面談以外にも対応できるよう、今後も務めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	0	2	<p>フィードバック時によく聞いてくださいます。</p> <p>いつも相談に乗っていただきギリギリの精神状態の時に救われています。</p>	これからもご満足いただけるようご利用者の気持ちに寄り添った対応を心がけて参ります。

							最後に必ず面談によるフィードバックを頂いて、助言を受けています。	
							話しをよく聞いてもらっています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	6	11	ない。	ペアトレの実施を通じて連携、相談の場を設けてまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	2	0	4		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	3	0	11		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1	0	2		教室内にあります鍵付き書庫にて厳重に管理しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	3	1	5		年2回以上非常災害訓練の実施を徹底いたします。日時が重なりましたらご参加依頼をさせていただきますのでよろしくお願いいたします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	4	7		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	1	1	とても楽しみにしています。行きたくないとは一度も聞いたことないです。	お子様の気持ちに寄り添いながら支援を行い、楽しみながら通所できるよう職員一同努めてまいります。

						平日は疲れているが、土曜の通所は楽しく行っている。	
②	事業所の支援に満足しているか	28	1	0	0	<p>先生がレッスン中に来て日常の話からちょっとしたことでもよく親身に聴いてくれる。</p> <p>小学校上がった以降の相談にも積極的に乗ってくれて、本当に助かるしありがたい。</p> <p>先生によってベテランだなって方と新人だなって方がいるがその他は満足している。</p> <p>いつもありがとうございます。</p>	<p>今後も事業所内研修などを行い、これまで以上にお子さまに関する情報を共有し、自己研鑽に努めてまいります。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。