

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コベルプラス千歳船橋第二教室

公表日 令和7年1月15日

利用児童数

52

回収数

42/52

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	42				・とてもきれいで清潔感があり好感が持てます ・机が大きく部屋が小さめなので多動の子には狭いと感じることもある ・十分だとは思いますが、子供が複数いるとぶつかりそうになる ・個別用のスペースも十分で、3部屋それぞれ広さが違うので成長に合わせて使用できるのも良いと思う	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	42				・フォローが必要な際には、先生が一人追加で入る様子が見られるので十分だと思う ・子どもみんなに目を配っている印象 ・1日に3人の先生がいてまわっている ・いろんな先生が指導して下さっているので適切だと思う	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	41	1			・事業所外は交通量が多いため、安全面で少し工夫が必要だと思う ・踏み台やトイレなどスペースも教室内で確保されていて配慮を感じる	・ゲートや自動ドア電源オフなど対応策を検討中です。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42				・親が座る椅子に背もたれが欲しい ・教室内もお手洗いもいつも清潔に保たれている ・居心地は良い	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	4			・ごちらから伝えたことは参考にして試してくれたり考えてくれるが先生によって合う合わないはあると思う ・苦手な部分を手厚く支援して頂き、得意なこと伸ばして頂いている	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	1		1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	1			・個別から必要性を見て集団の提案をしてもらえた ・子供の特性に応じ、目標の設定がされ、課題やコミュニケーションの工夫をさせていただいた ・事前に話し合いの上、作成してくださっている	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	1		2	・複数の先生が子供を見て下さった上で支援内容を決めて下さっている ・よく考えてもらっている	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42				・課題設定した上、それに向け支援して下さる	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	6			・毎回臨きないように少しずつ違った課題を順番等変えて提供してくれる ・毎回本人の取り組み具合を見てやって頂いていると感じる ・月の後半になると飽きてしまっている様子もあるため状況に応じて少し変化があると良いかもしれない	・同じ教材を使用しながら個々の発達段階や課題に沿った仕様の仕方・アプローチを工夫して療育を行っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	8	20		・一時間のプログラムなので交流は難しいですが、地域で行われている行事などに参加できるよう検討中です。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42				・最初に重要事項説明を丁寧に読み上げ説明があった ・最初にしっかり説明して頂いた ・説明と同時に質問や疑問など聞ける時間もあった	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40			2	・必ず「こちらで良いですか？」と毎回確認してください ・担当の先生から面談も含めてしっかりとお話と説明がある ・個別に利用している小梅相談室のモニタリング報告書でも本人の課題を発掘とコベルでの支援方法を理解できる。ありがたいです。 ※利用初日の方の回答とサービス利用計画書（セルフプラン）の事だと思って回答している方が2名	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	8	3	11		・12月に開催を予定しています。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	39	3			・こちらから伝えればOK ・困りごとや気になることなど気軽に相談ができる環境の為、話が出来ることで共通理解が出来、親も支援を受けることができている	・個別支援計画の更新面談以外にも対応できるよう今後も努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	3			・相談するとちゃんと返してくれる ・サービス後のフィードバックでお話させて頂いている	・これからも満足いただけるようにご利用者様の気持ちに寄り添った対応を心がけてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	2			・フィードバック時はいつも丁寧に話して下さい ・よく見て頂いていると思う ・いつも一緒に成長を見て頂き、とても心強く、共感的に支援されている	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	12	9	12	・全くないので試みに開催してほしい	・ペアレント・トレーニングの実施を通して連絡、相談の場を設けてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	3		1	・園訪問のお話も定期的にアナウンスして頂いている	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	2			・子供の成長の様子を見て、声を掛けて頂いて日常の事を気軽に話ができている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	5	1	5	・LINEでお知らせを通過して下さるのはとても助かっている	・LINEのみの配信なので、インスタグラムも活用していこうと検討しています。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	41			1		・教室内にあります鍵付き書庫にて厳重に管理しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	5		6	・緩い訓練だと思う	・年二回以上非常災害訓練を実施しています。日時が重なりましたらご参加依頼をさせていただきますのでよろしくお願いいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	6		12	・まれにある	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	4		1	・鉄棒など少し危険なことをする時には先生が二人になったりしている	
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	3		4	・まだその機会がないので	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	42				・最初は通所を嫌がることもありましたが、先生たちの熱心な指導のおかげで今は楽しそう ・先生たちにも心を開いている様子で安心して通所している	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	39	2		1	・楽しみと言ったことはないが今は嫌がらずに行っている ・時々行き渋りもありますが、教室に着くと楽しそうにしている ・自宅でも課題の内容を楽しそうに話したり、口ずさむことがあり、楽しんでいる様子 ・毎週楽しみに通えている ・通っていくうちに指導員さんとの信頼関係が築かれ安心、落ち着いて通所している	・お子様の気持ちに寄り添いながら支援を行い、楽しみながら通所できるよう職員一同努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	40	2			・どの先生もとても優しく、真面目で先生とお教室を信頼して通わせて頂いている ・大変心強くありがたく思っている ・いつも温かく支援して頂き、とても満足している ・コベルで学んだことを日々の生活の中でも活かしていると感じる場面が多々ありコベルのプログラムが息子の成長に大きな助けとなっている ・いつも息子や親の目線で親身になってサポートしていただいており、精神面でも大きな支えとなっている ・幼稚園や普段の生活で精神面で余裕がなくなると、そっと声を掛けて下さる。コベルでの全てのサポートに心から満足していますし、感謝している	・今後も事業所内研修などを行い、これまで以上にお子さまに関する情報を共有し、自己研鑽に努めてまいります